

## WARUNKI GWARANCJI REA

- Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz wady materiałowe zakupionego produktu i wynosi 24 miesiące. Ochroną objęte są wszystkie elementy składowe wyrobu, wliczając w to taflę lustra, powłokę srebrzoną, systemy oświetlenia LED, maty grzewcze, zasilacze, sterowniki dotykowe oraz podzespoły montażowe i ramy konstrukcyjne.
- Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem fizycznego wydania produktu. Podstawą gwarancji jest dostarczenie przez zgłaszającego paragonu lub faktury, jako dowodu zakupu konkretnego towaru. Karta gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez sprzedawcę w dniu zakupu (podpis, pieczęć sklepu z datą sprzedaży), w przeciwnym przypadku jest ona nieważna.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - wyrobów nabytych jako używane (np. pochodzących z ekspozycji salonowych);
  - uszkodzeń mechanicznych i termicznych (pęknięcia tafli, zarysowania powierzchni, odpryski krawędzi, wyszczerbienia) powstałych w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z produktem, błędnego składowania lub nieprawidłowego użytkowania;
  - komponentów podlegających naturalnemu zużyciu w toku eksploatacji (w szczególności elementów eksploatacyjnych układów elektronicznych o ograniczonej żywotności oraz naturalnego matowienia lub degradacji warstw wykończeniowych wynikających z upływu czasu);
  - czynności związanych z niewłaściwą konserwacją, czyszczeniem oraz regulacją parametrów technicznych opisanych w instrukcji obsługi;
  - wad i uszkodzeń spowodowanych:
    - montażem przeprowadzonym niezgodnie z instrukcją producenta (w tym brakiem podłączenia komponentów elektrycznych przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami),
    - dokonywaniem samodzielnych napraw, przeróbek lub modyfikacji układów zasilania,
    - niekorzystnymi warunkami środowiskowymi (np. długotrwałym oddziaływaniem nadmiernej wilgoci przy niesprawnej wentylacji pomieszczenia) oraz bezpośrednim kontaktem elektroniki z cieczami,
    - niewłaściwą pielęgnacją tafli i powłok (np. stosowaniem preparatów żrących, środków zawierających amoniak, kwasy lub rozpuszczalniki), prowadzącą do korozji,
    - eksploatacją wyrobu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub wytycznymi zawartymi w dokumentacji technicznej.
- W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia powstania większych szkód.
- Towar będący przedmiotem reklamacji należy zachować do dyspozycji firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Nie udostępnienie towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. do odmowy uznania reklamacji.
- W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
- W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zobowiązuje się do:
  - ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej poprawnego zgłoszenia;
  - dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 roboczych dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez serwis firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w uzgodnionym z użytkownikiem terminie (w przypadku konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części termin ten może ulec wydłużeniu);
  - wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
- Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w żadnym przypadku nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Montaż utrudniający dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
- Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych wyrobu przez osoby nieupoważnione przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. powodują wygaśnięcie gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy w umowie zakupu lub innej umowie związanej z wyrobem sprzedawca zobowiązał się wobec nabywcy do świadczeń wykraczających poza ustalenia niniejszych warunków oraz regulację przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie.
- Reklamacje wyrobów marki Rea należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio u sprzedawcy towaru.
- Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu.
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej producent nie wystawia duplikatu.
- Jeśli do ustalenia zasadności gwarancji potrzebna jest wizyta Serwisu termin naprawy liczy się od daty dokonania oględzin. Termin dokonania oględzin nie może być dłuższy niż 14 roboczych dni od daty otrzymania przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pisemnego zgłoszenia.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zastrzega sobie prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.

W przypadku sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w odrębnych przepisach.

<b>KARTA GWARANCYJNA WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU</b>	
<b>DOTYCZY:</b> .....	Symbol lub nazwa towaru
<b>SPRZEDAJĄCY:</b>	Podpis sprzedawcy i pieczęć sklepu
<b>NR DOWODU ZAKUPU:</b> .....	
<b>DATA SPRZEDAŻY:</b> .....	
<b>PRODUCENT</b> Podlasiak Andrzej Cylwik Spółka Komandytowa ul. Przędzalniana 60 15-688 Białystok NIP 966-216-01-21	
<b>DANE KLIENTA</b> IMIĘ I NAZWISKO:.....	
ADRES: .....	
ODEBRAŁEM PRODUKT SPRAWDZONY I KOMPLETNY. POTWIERDZAM, IŻ AKCEPTUJE WARUNKI GWARANCJI.	
..... podpis klienta	

### ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY

Lp.	Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Nazwisko serwisanta	Podpis i pieczęćka

## REA WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

- The warranty covers manufacturing and material defects of the purchased product and is valid for 24 months. The protection covers all components of the product, including the mirror pane, silver coating, LED lighting systems, heating mats, power supplies, touch controllers, as well as mounting components and structural frames.
- The warranty period commences on the date of the physical delivery of the product. The basis for the warranty is the provision of a receipt or invoice by the claimant, serving as proof of purchase of the specific goods. The warranty card must be validated by the seller on the day of purchase (signature, store stamp with the date of sale); otherwise, it is invalid.
- The warranty does not cover:
  - products acquired as used (e.g., from showroom displays);
  - mechanical and thermal damage (cracks in the pane, surface scratches, edge chips, chipping) resulting from improper handling of the product, incorrect storage, or improper use;
  - components subject to natural wear and tear during operation (in particular, consumable parts of electronic systems with a limited lifespan, as well as the natural tarnishing or degradation of finishing layers resulting from the passage of time);
  - activities related to improper maintenance, cleaning, and adjustment of technical parameters described in the user manual;
  - defects and damage caused by:
    - installation carried out contrary to the manufacturer's instructions (including the failure to have electrical components connected by a person with appropriate qualifications),
    - making independent repairs, alterations, or modifications to the power supply systems,
    - adverse environmental conditions (e.g., prolonged exposure to excessive moisture with inoperative room ventilation) and direct contact of electronics with liquids,
    - improper care of panes and coatings (e.g., the use of corrosive agents, agents containing ammonia, acids, or solvents), leading to corrosion,
    - operation of the product in a manner inconsistent with its intended use or the guidelines contained in the technical documentation.
- In the event of finding a defect, the use of the product should be stopped in order to avoid further damage.
- The goods subject to the complaint must be kept at the disposal of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Failure to make the goods subject to the complaint available authorizes Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. to refuse to recognize the complaint.
- In any case, the product made available for repair must be clean and comply with basic hygiene requirements.
- In the case of a justified complaint, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. undertakes to:
  - respond to the complaint within 14 days from the date of its correct submission;
  - perform the repair in the shortest possible time, not exceeding 14 working days from the date of recognition of the complaint notification by the service of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. on a date agreed with the user (in case it is necessary to import or manufacture parts, this period may be extended);
  - replace the goods with ones free from defects if repair is impossible or requires excessive costs.
- Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. shall in no case bear the costs of dismantling or damaging elements that hinder access to the product (e.g., tiles or other materials used to enclose the product). Assembly that hinders access to the product is inconsistent with the assembly instructions.
- Interference with or making structural changes to the product by persons unauthorized by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. results in the expiration of the warranty.
- The warranty does not cover cases where, in the purchase agreement or other agreement related to the product, the seller has committed to the buyer to provide services exceeding the provisions of these conditions and the regulations of the legal provisions applicable in this regard.
- Complaints regarding Rea brand products should be submitted in writing or via email directly to the seller of the goods.
- Warranty claims can only be submitted upon presentation of proof of purchase in the form of a receipt or purchase invoice.
- If the warranty card is lost, the manufacturer will not issue a duplicate.
- If a Service visit is needed to determine the validity of the warranty, the repair time is counted from the date of the inspection. The deadline for the inspection cannot be longer than 14 working days from the date of receipt of the written notification by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- In the event of an unjustified calling of the Service, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserves the right to claim reimbursement of the incurred costs.

In the case of consumer sales, this warranty does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights resulting from the non-conformity of the goods with the contract under separate regulations.

## REA GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

- A garancia a megvásárolt termék gyártási és anyaghibáira terjed ki, és 24 hónapig érvényes. A védelem a termék minden alkotóelemére kiterjed, beleértve a tükörlapot, az ezüstbevonatot, a LED világítási rendszereket, a fűtőszőnyegeket, a tápegységeket, az érintőképernyős vezérlőket, valamint a szerelési alkatrészeket és a szerkezeti kereteket.
- A garanciális időszak a termék fizikai átadásának napján kezdődik. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a bejelentő bemutatja a nyugtát vagy a számlát, mint az adott termék vásárlását igazoló dokumentumot. A garanciajegyvet az eladónak a vásárlás napján hitelesítenie kell (alírással, az üzlet bélyegzője az eladás dátumával), ellenkező esetben az érvénytelen.
- A garancia nem terjed ki az alábbiakra:
  - használtként vásárolt termékek (pl. bemutatótermi kiállításról származó);
  - mechanikai és termikus sérülések (tükörlap repedései, felületi karcolások, élpattanások, csorbulások), amelyek a termék helytelen kezeléséből, nem megfelelő tárolásából vagy helytelen használatából erednek;
  - a használat során természetes kopásnak kitett alkatrészek (különösen a korlátozott élettartamú elektronikus rendszerek kopó alkatrészei, valamint a bevonatrétegek idő múlásával járó természetes mattulása vagy romlása);
  - a használati útmutatóban leírt nem megfelelő karbantartással, tisztítással és a műszaki paraméterek beállításával kapcsolatos tevékenységek;
  - az alábbiak által okozott hibák és sérülések:
    - a gyártó utasításaitól eltérő beszerelés (ideértve az elektromos alkatrészek megfelelő jogosultsággal rendelkező személy által csatlakoztatásának hiányát),
    - önálló javítások, átalakítások vagy az áramellátó rendszerek módosításának elvégzése,
    - kedvezőtlen környezeti feltételek (pl. a túlzott nedvesség hosszú távú hatása a helyiség nem megfelelő szellőzése miatt) és az elektronika folyadékokkal való közvetlen érintkezése,
    - a tükörlap és a bevonatok nem megfelelő ápolása (pl. maró hatású készítmények, ammóniát, savakat vagy oldószereket tartalmazó szerek használata), amely korrózióhoz vezet,
    - a termék rendeltetésellenes, illetve a műszaki dokumentációban foglalt iránymutatásoknak nem megfelelő használata.
- Hiba megállapítása esetén a további károk elkerülése érdekében be kell fejezni a termék használatát.
- A reklamáció tárgyát képező terméket a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég rendelkezésére kell tartani. A reklamáció tárgyát képező termék rendelkezésre bocsátásának elmulasztása feljogosítja a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. céget a reklamáció elutasítására.
- A javításra bocsátott terméknek minden esetben tisztának és az alapvető higiéniai követelményeknek megfelelőnek kell lennie.
- Indokolt reklamációs bejelentés esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég kötelezettséget vállal a következőkre:
  - a reklamációra annak helyes bejelentésétől számított 14 napon belül választ ad;
  - a javítást a lehető legrövidebb időn belül, a reklamációs bejelentésnek a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég szervize általi elfogadásától számított legfeljebb 14 munkanapon belül, a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi (alkatrészek behozatala vagy gyártása esetén ez a határidő meghosszabbodhat);
  - a termék hibátlanra történő cseréjére, ha a javítás lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna.
- A Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég semmilyen esetben sem viseli a termékhez való hozzáférést akadályozó elemek (pl. csempé vagy a termék burkolatához használt egyéb anyagok) leszerelésének vagy sérülésének költségeit. A termékhez való hozzáférést akadályozó szerelés nem felel meg a szerelési útmutatónak.
- A termékbe történő beavatkozás vagy annak szerkezeti módosítása a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég által nem felhatalmazott személyek által a garancia elvesztését vonja maga után.
- A garancia nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az adásvételi szerződésben vagy a termékkel kapcsolatos egyéb szerződésben az eladó a vevő felé olyan szolgáltatásokra vállalt kötelezettséget, amelyek túlmutatnak a jelen feltételek rendelkezésein és az e vonatkozásban hatályos jogszabályi előírásokon.
- A Rea márkájú termékekkel kapcsolatos reklamációkat írásban vagy elektronikus levélben közvetlenül a termék eladójánál kell bejelenteni.
- Garanciális igények csak a vásárlást igazoló nyugta vagy vásárlási számla bemutatásával érvényesíthetők.
- A jótállási kártya elvesztése esetén a gyártó nem állít ki pótlólagos példányt.
- Ha a garancia érvényességének megállapításához szervizlátogatásra van szükség, a javítási időszakot a vizsgálat napjától kell számítani. A vizsgálati időszak nem haladhatja meg a 14 munkanapot a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. írásbeli értesítésének kézhezvételétől számítva.
- Indokolatlan szervizhívás esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. fenntartja a jogot a felmerült költségek megtérítésének követelésére.

Fogyasztói értékesítés esetén a jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek a termék szerződésnek való meg nem feleléséből eredő, külön jogszabályokban biztosított jogait.

## REA GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler des gekauften Produkts ab und beträgt 24 Monate. Der Schutz umfasst alle Bestandteile des Erzeugnisses, einschließlich der Spiegelglasscheibe, der Silberbeschichtung, der LED-Beleuchtungssysteme, der Heizmatten, der Netzteile, der Touch-Controller sowie der Montagebaugruppen und Konstruktionsrahmen.
2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der physischen Übergabe des Produkts. Grundlage der Garantie ist die Vorlage eines Kassenbons oder einer Rechnung durch den Anmeldenden als Kaufbeleg für die spezifische Ware. Die Garantiekarte muss am Kauftag durch den Verkäufer bestätigt werden (Unterschrift, Geschäftsstempel mit Verkaufsdatum), andernfalls ist sie ungültig.
3. Die Garantie umfasst nicht:
  - a. als gebraucht erworbene Erzeugnisse (z. B. aus Ausstellungen in Verkaufsräumen);
  - b. mechanische und thermische Schäden (Risse in der Glasscheibe, Oberflächenkratzer, Kantenabplatzungen, Ausbrüche), die durch unsachgemäßen Umgang mit dem Produkt, falsche Lagerung oder nicht ordnungsgemäße Nutzung entstanden sind;
  - c. Komponenten, die während des Betriebs einem natürlichen Verschleiß unterliegen (insbesondere Verschleißteile elektronischer Systeme mit begrenzter Lebensdauer sowie das natürliche Ermatten oder die Degradation von Veredelungsschichten infolge des Zeitablaufs);
  - d. Tätigkeiten im Zusammenhang mit unsachgemäßer Wartung, Reinigung und Einstellung der in der Bedienungsanleitung beschriebenen technischen Parameter;
  - e. Mängel und Schäden, die verursacht wurden durch:
    - eine Montage, die nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers durchgeführt wurde (einschließlich des fehlenden Anschlusses elektrischer Komponenten durch eine Person mit entsprechenden Berechtigungen),
    - die Durchführung eigenständiger Reparaturen, Umbauten oder Modifikationen an den Stromversorgungssystemen,
    - ungünstige Umweltbedingungen (z. B. lang anhaltende Einwirkung übermäßiger Feuchtigkeit bei defekter Raumlüftung) sowie direkten Kontakt der Elektronik mit Flüssigkeiten,
    - unsachgemäße Pflege der Glasscheiben und Beschichtungen (z. B. Verwendung von ätzenden Präparaten, ammoniak-, säure- oder lösungsmittelhaltigen Mitteln), die zu Korrosion führt,
    - den Betrieb des Erzeugnisses in einer Weise, die nicht seinem Verwendungszweck oder den in der technischen Dokumentation enthaltenen Richtlinien entspricht.
4. Wird ein Mangel festgestellt, ist die Nutzung des Produkts einzustellen, um weitere Schäden zu vermeiden.
5. Die reklamierte Ware ist zur Verfügung der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu halten. Wird die reklamierte Ware nicht zur Verfügung gestellt, ist die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. berechtigt, die Anerkennung der Reklamation zu verweigern.
6. In jedem Fall muss das zur Reparatur bereitgestellte Produkt sauber sein und den grundlegenden Hygieneanforderungen entsprechen.
7. Im Falle einer berechtigten Reklamation verpflichtet sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu Folgendem:
  - a. Stellungnahme zur Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum ihrer ordnungsgemäßen Anmeldung;
  - b. Durchführung der Reparatur in der kürzestmöglichen Zeit, jedoch nicht länger als 14 Werktage nach dem Datum der Anerkennung der Reklamationsmeldung durch den Service der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu einem mit dem Benutzer vereinbarten Termin (falls Teile importiert oder hergestellt werden müssen, kann sich diese Frist verlängern);
  - c. Austausch der Ware gegen eine mangelfreie, wenn die Reparatur unmöglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht.
8. Die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. trägt in keinem Fall die Kosten für die Demontage oder Beschädigung von Elementen, die den Zugang zum Produkt erschweren (z. B. Fliesen oder andere Materialien, die zur Verkleidung des Produkts verwendet wurden). Eine Montage, die den Zugang zum Produkt erschwert, entspricht nicht der Montageanleitung.
9. Eingriffe oder bauliche Veränderungen am Produkt durch Personen, die nicht von der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. autorisiert sind, führen zum Erlöschen der Garantie.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fälle, in denen der Verkäufer im Kaufvertrag oder in einem anderen mit dem Produkt zusammenhängenden Vertrag dem Käufer gegenüber Verpflichtungen eingegangen ist, die über die Bestimmungen dieser Bedingungen und die in diesem Zusammenhang geltenden gesetzlichen Vorschriften hinausgehen.
11. Reklamationen von Produkten der Marke Rea sind schriftlich oder per E-Mail direkt beim Verkäufer der Ware einzureichen.
12. Garantieansprüche können nur gegen Vorlage des Kaufbelegs in Form eines Kassenbons oder einer Kaufrechnung geltend gemacht werden.
13. Im Falle des Verlustes der Garantiekarte stellt der Hersteller kein Duplikat aus.
14. Ist zur Feststellung der Berechtigung der Garantie ein Besuch des Service erforderlich, wird die Reparaturzeit ab dem Datum der Besichtigung gerechnet. Die Frist für die Durchführung der Besichtigung darf nicht länger als 14 Werktage ab dem Datum des Eingangs der schriftlichen Anmeldung bei der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sein.
15. Im Falle einer ungerechtfertigten Inanspruchnahme des Service behält sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. das Recht vor, die Erstattung der entstandenen Kosten zu verlangen.

Im Falle des Verbrauchsgüterkaufs schließt diese Garantie die Rechte des Käufers, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Ware gemäß den gesonderten Vorschriften ergeben, weder aus, noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

## CONDITIONS DE GARANTIE REA

1. La garantie couvre les défauts de fabrication et les défauts de matériaux du produit acheté et s'élève à 24 mois. La protection s'étend à tous les composants du produit, y compris la surface du miroir, le revêtement argenté, les systèmes d'éclairage LED, les tapis chauffants, les blocs d'alimentation, les contrôleurs tactiles ainsi que les sous-ensembles de montage et les cadres structurels.
2. La période de garantie commence le jour de la remise physique du produit. La base de la garantie est la présentation par le déclarant d'un reçu ou d'une facture, servant de preuve d'achat du bien spécifique. La carte de garantie doit être validée par le vendeur le jour de l'achat (signature, cachet du magasin avec la date de vente), faute de quoi elle est invalide.
3. La garantie ne couvre pas :
  - a. les produits acquis d'occasion (par exemple, provenant d'expositions en salle d'exposition) ;
  - b. les dommages mécaniques et thermiques (fissures de la surface, rayures, éclats des bords, ébréchures) résultant d'une mauvaise manipulation du produit, d'un stockage incorrect ou d'une utilisation inappropriée ;
  - c. les composants soumis à une usure naturelle au cours de l'exploitation (en particulier, les pièces d'usure des systèmes électroniques à durée de vie limitée ainsi que le ternissement ou la dégradation naturels des couches de finition résultant du passage du temps) ;
  - d. les activités liées à un entretien, un nettoyage et un réglage inappropriés des paramètres techniques décrits dans le manuel d'utilisation ;
  - e. les défauts et dommages causés par :
    - une installation réalisée non conformément aux instructions du fabricant (y compris l'absence de connexion des composants électriques par une personne disposant des habilitations appropriées),
    - la réalisation de réparations indépendantes, d'altérations ou de modifications des systèmes d'alimentation,
    - des conditions environnementales défavorables (par exemple, une exposition prolongée à une humidité excessive en raison d'une ventilation défectueuse de la pièce) et un contact direct de l'électronique avec des liquides,
    - un entretien inapproprié des surfaces de miroirs et des revêtements (par exemple, l'utilisation de préparations corrosives, de produits contenant de l'ammoniac, des acides ou des solvants), entraînant une corrosion,
    - l'exploitation du produit d'une manière non conforme à sa destination ou aux directives contenues dans la documentation technique.
4. En cas de constatation d'un défaut, il convient de cesser d'utiliser le produit afin d'éviter de plus grands dommages.
5. La marchandise faisant l'objet de la réclamation doit être conservée à la disposition de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La non-mise à disposition de la marchandise faisant l'objet de la réclamation autorise l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à refuser de reconnaître la réclamation.
6. Dans tous les cas, le produit mis à disposition pour réparation doit être propre et conforme aux exigences d'hygiène fondamentales.
7. En cas de dépôt justifié d'une réclamation, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. s'engage à :
  - a. répondre à la réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de sa soumission correcte ;
  - b. effectuer la réparation dans les plus brefs délais, ne dépassant pas 14 jours ouvrables à compter de la date de reconnaissance de la réclamation par le service de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à une date convenue avec l'utilisateur (en cas de nécessité d'importer ou de fabriquer des pièces, ce délai peut être prolongé) ;
  - c. remplacer la marchandise par une marchandise exempte de défauts, si la réparation est impossible ou exige des coûts excessifs.
8. L'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ne supporte en aucun cas les frais de démontage ou d'endommagement des éléments entravant l'accès au produit (par ex. le carrelage, ou d'autres matériaux utilisés pour le revêtement du produit). Un montage entravant l'accès au produit est non conforme aux instructions de montage.
9. L'ingérence ou la réalisation de modifications structurelles du produit par des personnes non autorisées par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. entraînent l'expiration de la garantie.
10. La garantie ne couvre pas les cas où, dans le contrat d'achat ou tout autre contrat lié au produit, le vendeur s'est engagé envers l'acheteur à fournir des prestations allant au-delà des dispositions des présentes conditions et de la réglementation légale en vigueur en la matière.
11. Les réclamations concernant les produits de la marque Rea doivent être soumises par écrit ou par courrier électronique directement au vendeur de la marchandise.
12. Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être soumises que sur présentation d'une preuve d'achat sous forme de reçu ou de facture d'achat.
13. En cas de perte de la carte de garantie, le fabricant ne délivrera pas de duplicata.
14. Si une visite du Service est nécessaire pour déterminer le bien-fondé de la garantie, le délai de réparation compte à partir de la date de l'inspection. Le délai d'exécution de l'inspection ne peut excéder 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de la notification écrite par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. En cas d'appel injustifié au Service, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se réserve le droit d'exiger le remboursement des frais encourus.

En cas de vente aux consommateurs, la présente garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité de la marchandise au contrat en vertu de dispositions distinctes.

## REA GARANTIEVOORWAARDEN

- De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten van het gekochte product en bedraagt 24 maanden. De dekking strekt zich uit tot alle onderdelen van het product, waaronder de spiegelplaat, de zilvercoating, de LED-verlichtingssystemen, de verwarmingsmatten, de voedingen, de aanraakcontrollers evenals de montageonderdelen en de structurele frames.
- De garantieperiode begint op de dag van de fysieke overdracht van het product. De basis voor de garantie is het overleggen van een kassabon of factuur door de melder, als aankoopbewijs van de specifieke goederen. De garantiekaart moet op de dag van aankoop door de verkoper worden gevalideerd (handtekening, winkelstempel met de verkoopdatum), anders is deze ongeldig.
- De garantie dekt niet:
  - producten die als tweedehands zijn aangeschaft (bijv. afkomstig uit showroomdisplays);
  - mechanische en thermische schade (scheuren in de spiegelplaat, krassen op het oppervlak, afgebrokkelde randen, inkepingen) ontstaan als gevolg van onjuiste omgang met het product, verkeerde opslag of onjuist gebruik;
  - componenten die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage tijdens het gebruik (in het bijzonder verbruiksonderdelen van elektronische systemen met een beperkte levensduur, alsook de natuurlijke mattering of degradatie van afwerkingslagen als gevolg van het verstrijken van de tijd);
  - handelingen met betrekking tot onjuist onderhoud, reiniging en aanpassing van technische parameters zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
  - defecten en schade veroorzaakt door:
    - installatie die is uitgevoerd in strijd met de instructies van de fabrikant (inclusief het nalaten om elektrische componenten te laten aansluiten door een persoon met de juiste kwalificaties),
    - het zelfstandig uitvoeren van reparaties, wijzigingen of modificaties aan de stroomvoorzieningssystemen,
    - ongunstige omgevingsomstandigheden (bijv. langdurige blootstelling aan overmatige vochtigheid bij een defecte ventilatie van de ruimte) en direct contact van elektronica met vloeistoffen,
    - onjuiste verzorging van spiegelplaten en coatings (bijv. het gebruik van bijtende middelen, middelen die ammoniak, zuren of oplosmiddelen bevatten), leidend tot corrosie,
    - gebruik van het product op een manier die in strijd is met de beoogde bestemming of de richtlijnen vermeld in de technische documentatie.
- Bij het vaststellen van een gebrek dient het gebruik van het product te worden gestaakt om verdere schade te voorkomen.
- De goederen die het onderwerp zijn van de klacht, dienen ter beschikking te worden gehouden van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Het niet ter beschikking stellen van de goederen die het onderwerp zijn van de klacht, geeft de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. het recht om de erkenning van de klacht te weigeren.
- In elk geval moet het voor reparatie beschikbaar gestelde product schoon zijn en voldoen aan de basishygiëne-eisen.
- In het geval van een gegronde klacht, verplicht de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich tot:
  - het reageren op de klacht binnen 14 dagen na de datum van de correcte indiening ervan;
  - het uitvoeren van de reparatie in de kortst mogelijke tijd, niet langer dan 14 werkdagen na de datum van erkenning van de klacht door de service van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. op een met de gebruiker overeengekomen datum (indien het nodig is om onderdelen te importeren of te produceren, kan deze termijn worden verlengd);
  - het vervangen van de goederen door gebrekenvrije goederen indien reparatie onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt.
- De firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. draagt in geen geval de kosten voor demontage of beschadiging van elementen die de toegang tot het product belemmeren (bijv. tegels of andere materialen die voor de ombouw van het product zijn gebruikt). Een montage die de toegang tot het product belemmert, is in strijd met de montagehandleiding.
- Inschrijving in of het aanbrengen van structurele wijzigingen aan het product door personen die niet door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zijn geautoriseerd, leidt tot het vervallen van de garantie.
- De garantie dekt geen gevallen waarin de verkoper zich in de koopovereenkomst of een andere overeenkomst met betrekking tot het product jegens de koper heeft verplicht tot prestaties die verder gaan dan de bepalingen van deze voorwaarden en die in dit verband geldende wettelijke voorschriften.
- Klachten over producten van het merk Rea dienen schriftelijk of per e-mail rechtstreeks bij de verkoper van de goederen te worden ingediend.
- Garantieclaims kunnen alleen worden ingediend op vertoon van een aankoopbewijs in de vorm van een kassabon of aankoopfactuur.
- In het geval van verlies van de garantiekaart zal de fabrikant geen duplicaat afgeven.
- Indien een bezoek van de Service nodig is om de geldigheid van de garantie vast te stellen, wordt de reparatietijd gerekend vanaf de datum van de inspectie. De termijn voor het uitvoeren van de inspectie mag niet langer zijn dan 14 werkdagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke melding door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- In het geval van een onterechte oproep van de Service, behoudt de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich het recht voor om terugbetaling van de gemaakte kosten te eisen.

In het geval van consumentenkoop sluit deze garantie de rechten van de koper die voortvloeien uit de non-conformiteit van de goederen met de overeenkomst krachtens afzonderlijke voorschriften niet uit, beperkt deze niet en schort deze niet op.

## REA GARANTIJS SĄLYGOS

- Garantija taikoma įsigyto gaminio gamybos ir medžiagų defektams, jos galiojimo laikas yra 24 mėnesiai. Apsauga apima visus gaminio komponentus, įskaitant veidrodžio stiklą, sidabrinę dangą, LED apšvietimo sistemas, šildymo kilimėlius, maitinimo šaltinius, jutiklinius valdiklius, taip pat montavimo mazgus ir konstrukcinius rėmus.
- Garantinis laikotarpis prasideda fizinio gaminio perdavimo dieną. Garantijos pagrindas yra pareiškėjo pateiktas kvitas arba sąskaita faktūra, kaip konkrečios prekės pirkimo įrodymas. Garantinę kortelę pardavėjas turi patvirtinti pirkimo dieną (parašas, parduotuvės antspaudas su pardavimo data), priešingu atveju ji negalioja.
- Garantija netaikoma:
  - gaminiams, įsigytiems kaip naudotiems (pvz., iš ekspozicijų salonuose);
  - mechaniniams ir terminiams pažeidimams (stiklo įtrūkimams, paviršiaus įbrėžimams, kraštų aptrupėjimams, ištrupėjimams), atsiradusiems dėl netinkamo elgesio su gaminiu, netinkamo laikymo ar neteisingo naudojimo;
  - komponentams, kurie eksploatacijos metu natūraliai susidėvi (ypač riboto tarnavimo laiko elektroninių sistemų eksploatacinėms dalims, taip pat natūraliam apdailos sluoksnių blukimui ar degradacijai dėl bėgančio laiko);
  - veiksams, susijusiems su netinkama priežiūra, valymu ir techninių parametrų, aprašytų naudojimo instrukcijoje, reguliavimu;
  - defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl:
    - montavimo, atlikto nesilaikant gamintojo instrukcijų (įskaitant tai, kad elektrinių komponentų neprijungė asmuo, turintis atitinkamą kvalifikaciją),
    - savarankiško remonto, perdirbimų ar maitinimo sistemų modifikacijų,
    - nepalankių aplinkos sąlygų (pvz., ilgalaikio per didelės drėgmės poveikio esant netvarkingai patalpos ventiliacijai) ir tiesioginio elektronikos kontakto su skysčiais,
    - netinkamos stiklų ir dangų priežiūros (pvz., šėdinančių preparatų, priemonių, kurių sudėtyje yra amoniako, rūgščių ar tirpiklių, naudojimo), sukeliančios koroziją,
    - gaminio eksploataavimo ne pagal paskirtį ar techninėje dokumentacijoje pateiktas gaires.
- Nustatčius defektą, reikia nutraukti gaminio naudojimą, siekiant išvengti didesnės žalos.
- Prekę, kuri yra skundo objektas, reikia palikti įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ dispozicijai. Skundo objektu esančios prekės nepateikimas suteikia teisę įmonei „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ atsisakyti pripažinti skundą.
- Bet kuriuo atveju taisymsi pateiktas gaminys turi būti švarus ir atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
- Pagrįsto skundo pateikimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įsipareigoja:
  - atsakyti į skundą per 14 dienų nuo jo tinkamo pateikimo datos;
  - atlikti taisymsą per kuo trumpesnį laiką, neviršijantį 14 darbo dienų nuo skundo pripažinimo „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įmonės serviso su vartotoju suderintu laiku (jei reikia atvežti ar pagaminti dalis, šis terminas gali pailgėti);
  - pakeisti prekę į be defektų, jei taisymsas neįmanomas arba reikalauja neproporcingų išlaidų.
- Įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ jokiu atveju nepadengia elementų, trukdančių prieigai prie gaminio (pvz., plytelių ar kitų gaminio apdailai naudotų medžiagų), išmontavimo ar pažeidimo išlaidų. Prieigą prie produkto trukdantis montavimas neatitinka montavimo instrukcijos.
- Asmenų, neturinčių įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įgaliojimo, įsikišimas ar gaminio konstrukcijos pakeitimų atlikimas lemia garantijos galiojimo pabaigą.
- Garantija neapima atvejų, kai pirkimo sutartyje ar kitoje su gaminiu susijusioje sutartyje pardavėjas įsipareigojo pirkėjui teikti paslaugas, viršijančias šių sąlygų nuostatas ir šioje srityje galiojančių teisės aktų reglamentavimą.
- Prekės ženkle „Rea“ gaminių skundus reikia pateikti raštu arba elektroniniu paštu tiesiogiai prekės pardavėjui.
- Garantines pretenzijas galima pateikti tik pateikus pirkimo įrodymą – kvitą arba pirkimo sąskaitą faktūrą.
- Pametus garantinę kortelę, gamintojas neišduoda dublikato.
- Jeigu garantijos pagrįstumui nustatyti reikalingas Serviso vizitas, taisymsos laikas skaičiuojamas nuo apžiūros atlikimo datos. Apžiūros atlikimo terminas negali būti ilgesnis nei 14 darbo dienų nuo raštiško pranešimo gavimo įmonėje „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ datos.
- Nepagrįsto Serviso iškvietimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ pasilieka teisę reikalauti patirtų išlaidų atlyginimo.

Vartojimo pirkimo-pardavimo atveju ši garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš prekių neatitikimo sutarčiai pagal atskirus teisės aktus.

## REA GARANTIJAS NOTEIKUMI

- Garantija attiecas uz iegādātā produkta ražošanas un materiālu defektiem, un tās termiņš ir 24 mēneši. Aizsardzība aptver visas produkta sastāvdaļas, tostarp spoguļa stiklu, sudraba pārklājumu, LED apgaismojuma sistēmas, apsildes paklājiņus, barošanas blokus, skārienvadības ierīces, kā arī montāžas mezglus un konstruktīvos rāmjus.
- Garantijas periods sākas produkta fiziskās nodošanas dienā. Garantijas pamats ir pieteicēja iesniegts čeks vai rēķins, kas kalpo kā konkrētās preces pirkuma apliecinājums. Garantijas talonam jābūt pārdevēja apstiprinātam pirkuma dienā (paraksts, veikala zīmogs ar pārdošanas datumu), pretējā gadījumā tas nav derīgs.
- Garantija neattiecas uz:
  - produktiem, kas iegādāti kā lietoti (piemēram, no izstāžu zālēm);
  - mehāniskiem un termiskiem bojājumiem (stikla plaisas, virsmas skrāpējumi, malu atsitumi, izlūzumi), kas radušies nepareizas rīcības ar produktu, nepareizas uzglabāšanas vai neatbilstošas lietošanas rezultātā;
  - komponentiem, kas ekspluatācijas laikā ir pakļauti dabiskam nolietojumam (jo īpaši elektronisko sistēmu dilstošām daļām ar ierobežotu kalpošanas laiku, kā arī apdares slāņu dabiskai matēšanai vai degradācijai laika gaitā);
  - darbībām, kas saistītas ar nepareizu apkopi, tīrīšanu un lietošanas instrukcijā aprakstīto tehnisko parametru regulēšanu;
  - defektiem un bojājumiem, kurus izraisījuši:
    - uzstādīšana, kas veikta neatbilstoši ražotāja norādījumiem (tostarp, ja elektriskos komponentus nav pievienojusi persona ar atbilstošu kvalifikāciju),
    - patstāvīgu remontdarbu, pārveidojumu vai barošanas sistēmu modifikāciju veikšana,
    - nelabvēlīgi vides apstākļi (piemēram, ilgstoša pārmērīga mitruma iedarbība telpā ar bojātu ventilāciju) un tieša elektronikas saskare ar šķidrumiem,
    - nepareiza stiklu un pārklājumu kopšana (piemēram, kodīgu preparātu, amonjaku, skābes vai šķīdinātājus saturošu līdzekļu izmantošana), kas izraisa koroziju,
    - produkta ekspluatācija veidā, kas neatbilst tā paredzētajam mērķim vai tehniskajā dokumentācijā ietvertajām vadlīnijām.
- Defekta konstatēšanas gadījumā preces lietošana ir jāpārtrauc, lai izvairītos no lielāku bojājumu rašanās.
- Prece, kas ir sūdzības priekšmets, ir jā saglabā uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rīcībā. Sūdzības priekšmeta preces nepieejamība dod tiesības uzņēmumam Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. atteikties atzīt sūdzību.
- Jebkurā gadījumā remontam nodotajam produktam ir jābūt tīram un jāatbilst higiēnas pamatprasībām.
- Pamatotas sūdzības iesniegšanas gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. apņemas:
  - atbildēt uz sūdzību 14 dienu laikā no tās pareizas iesniegšanas datuma;
  - veikt remontu pēc iespējas īsākā laikā, nepārsniedzot 14 darba dienas no datuma, kad uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. serviss ir atzinis sūdzības pieteikumu, lietotājam saskaņotā laikā (nepieciešamības gadījumā importēt vai izgatavot detaļas, šis termiņš var tikt pagarināts);
  - nomainīt preci pret tādu, kas ir bez defektiem, ja remonts nav iespējams vai prasa pārmērīgas izmaksas.
- Uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nekādā gadījumā nesedz izmaksas, kas saistītas ar elementu, kas apgrūtina piekļuvi produktam, demontāžu vai bojājumiem (piem., flīzes vai citi materiāli, kas izmantoti produkta apšuvumam). Montāža, kas apgrūtina piekļuvi produktam, neatbilst montāžas instrukcijai.
- Iejaukšanās vai strukturālu izmaiņu veikšana produktā, ko veic personas, kuras nav pilnvarojis uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., izraisa garantijas derīguma termiņa beigšanu.
- Garantija neattiecas uz gadījumiem, kad pirkuma līgumā vai citā ar produktu saistītā līgumā pārdevējs ir apņēmies pircējam sniegt pakalpojumus, kas pārsniedz šo nosacījumu noteikumus un attiecīgajā jomā spēkā esošos tiesību aktus.
- Sūdzības par Rea zīmola precēm jāiesniedz rakstiski vai pa e-pastu tieši preču pārdevējam.
- Garantijas prasības var iesniegt tikai uzrādot pirkuma apliecinājumu čeka vai pirkuma rēķina veidā.
- Garantijas talona nozaudēšanas gadījumā ražotājs neizsniedz dublikātu.
- Ja garantijas pamatotības noteikšanai ir nepieciešama Servisa vizīte, remonta laiks tiek skaitīts no apskates veikšanas datuma. Apskates veikšanas termiņš nevar būt ilgāks par 14 darba dienām no datuma, kad uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. saņēmis rakstisku pieteikumu.
- Nepamatota Servisa izsaukuma gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. patur tiesības pieprasīt radušos izdevumu atlīdzību.

Patērētāju tirdzniecības gadījumā šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no preces neatbilstības līgumam saskaņā ar atsevišķiem noteikumiem.

## REA GARANTIINGIMUSED

- Garantii hõlmab osetud toote tootmis- ja materjalvigu ning kehtib 24 kuud. Kaitse laieneb kõigile toote komponentidele, sealhulgas peegliklaasile, hõbekattele, LED-valgustussüsteemidele, küttemattidele, toiteplokkidele, puutetundlikele juhtseadmetele, samuti paigalduskomponentidele ja konstruktsiooniraamidele.
- Garantiaaeg algab toote füüsilise üleandmise päevast. Garantii aluseks on nõude esitaja poolt ostitseki või arve esitamine, mis tõendab konkreetse kauba ostu. Garantiikaart peab olema müüja poolt ostupäeval kinnitatud (allkiri, kaupluse tempel koos müügikuupäevaga), vastasel juhul on see kehtetu.
- Garantii ei hõlma:
  - tooteid, mis on omandatud kasutatuna (nt näidistesaalist);
  - mehaanilisi ja termilisi kahjustusi (klaasi praod, pinna kriimustused, servade killunemised, täkked), mis on tekkinud toote ebaõige käsitsemise, vale ladustamise või ebaõige kasutamise tagajärjel;
  - komponente, mis kuluvad kasutamise käigus loomulikult (eelkõige piiratud elueaga elektroonikasüsteemide kuluosad ning viimistluskihtide loomulik tuhmumine või lagunemine aja möödudes);
  - tegevusi, mis on seotud kasutusjuhendis kirjeldatud tehniliste parameetrite ebaõige hoolduse, puhastamise ja reguleerimisega;
  - defekte ja kahjustusi, mille on põhjustanud:
    - tootja juhistele mittevastav paigaldus (sealhulgas elektriliste komponentide ühendamata jätmine vastava kvalifikatsiooniga isiku poolt),
    - iseseisev remont, ümberehitused või toitesüsteemide modifikatsioonid,
    - ebasoodsad keskkonnatingimused (nt liigse niiskuse pikaajaline mõju ruumi vigase ventilatsiooni korral) ja elektroonika otsene kokkupuude vedelikega,
    - peegliklaasi ja katete ebaõige hooldus (nt söövitavate, ammoniaaki, happide või lahusteid sisaldavate vahendite kasutamine), mis viib korrosioonini,
    - toote kasutamine viisil, mis on vastuolus selle sihtotstarbe või tehnilises dokumentatsioonis sisalduvate juhistega.
- Defekti avastamisel tuleb toote kasutamine lõpetada, et vältida suuremate kahjude teket.
- Reklamatsiooni objektiks olev kaup tuleb hoida ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. käsutuses. Reklamatsiooni objektiks oleva kauba esitamata jätmine annab ettevõttele Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. õiguse keelduda reklamatsiooni rahuldamisest.
- Igal juhul peab parandamiseks esitatud toode olema puhas ja vastama põhilistele hügieeninõuetele.
- Põhjendatud reklamatsiooni esitamise korral kohustub ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.:
  - vastama reklamatsioonile 14 päeva jooksul alates selle korrektsest esitamisest;
  - teostama paranduse võimalikult lühikese aja jooksul, mis ei ületa 14 tööpäeva alates reklamatsiooni aksepteerimisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. teeninduse poolt, kasutajaga kokkulepitud tähtajal (osade importimise või tootmise vajaduse korral võib see tähtaeg pikeneda);
  - asendama kauba defektideta kaubaga, kui parandamine on võimatu või nõuab ebamõistlikke kulusid.
- Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ei kannu mingil juhul kulusid, mis on seotud tootele juurdepääsu takistavate elementide (nt keraamilised plaadid või muud toote ümbrises kasutatud materjalid) lahtivõtmise või kahjustamisega. Tootele juurdepääsu takistav paigaldus ei vasta paigaldusjuhendile.
- Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt volitatama isikute sekkumine või toote konstruktsiooni muutmise toob kaasa garantii kehtetuks muutmise.
- Garantii ei kata juhtumeid, kui ostulepingus või muus tootega seotud lepingus on müüja võtnud ostja ees kohustusi, mis ületavad käesolevate tingimuste sätteid ja selles valdkonnas kehtivaid õigusakte.
- Rea kaubamärgi toodete reklamatsioonid tuleb esitada kirjalikult või elektroonposti teel otse kauba müüjale.
- Garantiinõudeid saab esitada ainult ostitseki, kvitungi või ostuarve, esitamisel.
- Garantiikaardi kaotamine korral ei väljasta tootja duplikaati.
- Kui garantii põhjendatuse kindlakstegemiseks on vajalik Teeninduse visiit, arvestatakse parandusaega ülevaltuse kuupäevast. Ülevaltuse tegemise tähtaeg ei tohi ületada 14 tööpäeva alates kirjaliku teate saamisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt.
- Teeninduse põhjendamatult väljakutse korral jätab ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. endale õiguse nõuda kantud kulude hüvitamist.

Tarbijamüügi korral ei välista, piira ega peata käesolev garantii ostja õigusi, mis tulenevad kauba lepingule mittevastavusest eraldiseisvate eeskirjade kohaselt.

## CONDIZIONI DI GARANZIA REA

- La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i difetti dei materiali del prodotto acquistato ed ha una validità di 24 mesi. La copertura si estende a tutti i componenti del prodotto, inclusi la lastra dello specchio, il rivestimento in argento, i sistemi di illuminazione a LED, i tappetini riscaldanti, gli alimentatori, i controller touch, nonché i componenti di montaggio e i telai strutturali.
- Il periodo di garanzia ha inizio dalla data di consegna fisica del prodotto. La validità della garanzia è subordinata alla presentazione, da parte del richiedente, di uno scontrino o di una fattura, quale prova d'acquisto del bene specifico. Il certificato di garanzia deve essere convalidato dal venditore il giorno dell'acquisto (firma, timbro del negozio con data di vendita), pena la sua invalidità.
- La garanzia non copre:
  - i prodotti acquistati come usati (ad es. provenienti da esposizioni in showroom);
  - i danni meccanici e termici (crepe della lastra, graffi superficiali, scheggiature dei bordi, ammaccature) derivanti da una manipolazione impropria del prodotto, da uno stoccaggio errato o da un uso scorretto;
  - i componenti soggetti a naturale usura durante l'uso (in particolare le parti di consumo dei sistemi elettronici a durata limitata, nonché la naturale opacizzazione o il degrado degli strati di finitura dovuti al trascorrere del tempo);
  - le operazioni relative a manutenzione, pulizia e regolazione dei parametri tecnici descritti nel manuale d'uso effettuate in modo improprio;
  - i difetti e i danni causati da:
    - installazione eseguita in modo non conforme alle istruzioni del produttore (incluso il mancato collegamento dei componenti elettrici da parte di personale in possesso delle adeguate qualifiche),
    - esecuzione di riparazioni, alterazioni o modifiche autonome ai sistemi di alimentazione,
    - condizioni ambientali sfavorevoli (ad es. esposizione prolungata a umidità eccessiva in caso di ventilazione difettosa dell'ambiente) e contatto diretto dell'elettronica con liquidi,
    - cura impropria delle lastre e dei rivestimenti (ad es. impiego di preparati corrosivi, prodotti contenenti ammoniaca, acidi o solventi), con conseguente corrosione,
    - utilizzo del prodotto in modo non conforme alla sua destinazione d'uso o alle linee guida contenute nella documentazione tecnica.
- In caso di riscontro di un difetto, l'uso del prodotto deve essere interrotto al fine di evitare danni maggiori.
- La merce oggetto del reclamo deve essere tenuta a disposizione della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La mancata messa a disposizione della merce oggetto del reclamo autorizza la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a rifiutare il riconoscimento del reclamo.
- In ogni caso, il prodotto messo a disposizione per la riparazione deve essere pulito e conforme ai requisiti igienici di base.
- In caso di presentazione giustificata di un reclamo, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si impegna a:
  - rispondere al reclamo entro 14 giorni dalla data della sua corretta presentazione;
  - eseguire la riparazione nel minor tempo possibile, non superiore a 14 giorni lavorativi dalla data di accettazione del reclamo da parte del servizio di assistenza della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. in una data concordata con l'utente (in caso di necessità di importare o produrre parti, tale termine può essere prorogato);
  - sostituire la merce con una priva di difetti, qualora la riparazione sia impossibile o comporti costi eccessivi.
- La ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. non sostiene in alcun caso i costi di smontaggio o danneggiamento di elementi che ostacolano l'accesso al prodotto (es. piastrelle o altri materiali utilizzati per rivestire il prodotto). Un montaggio che ostacola l'accesso al prodotto non è conforme alle istruzioni di montaggio.
- L'interferenza o l'apporto di modifiche strutturali al prodotto da parte di persone non autorizzate dalla ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. comporta la decadenza della garanzia.
- La garanzia non copre i casi in cui, nel contratto di acquisto o in altro contratto relativo al prodotto, il venditore si sia impegnato nei confronti dell'acquirente a fornire prestazioni eccedenti le disposizioni delle presenti condizioni e la regolamentazione delle disposizioni di legge applicabili in materia.
- I reclami relativi ai prodotti a marchio Rea devono essere presentati per iscritto o tramite posta elettronica direttamente al venditore della merce.
- Le richieste di garanzia possono essere presentate solo previa esibizione di una prova d'acquisto sotto forma di scontrino o fattura d'acquisto.
- In caso di smarrimento del certificato di garanzia, il produttore non rilascerà alcun duplicato.
- Qualora sia necessaria una visita del Servizio di Assistenza per determinare la validità della garanzia, il tempo di riparazione viene calcolato a partire dalla data dell'ispezione. Il termine per l'esecuzione dell'ispezione non può superare i 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della notifica scritta da parte della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- In caso di chiamata ingiustificata del Servizio di Assistenza, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si riserva il diritto di richiedere il rimborso dei costi sostenuti.

Nel caso di vendita al consumo, la presente garanzia non esclude, non limita né sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto ai sensi di normative separate.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY REA

- Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady zakoupeného produktu a činí 24 měsíců. Ochrana zahrnuje všechny součásti výrobku, včetně zrcadlové tabule, stříbrného povlaku, systémů LED osvětlení, topných rohoží, napájecích zdrojů, dotykových ovladačů, jakož i montážních celků a konstrukčních ráků.
- Záruční doba začíná běžet dnem fyzického předání produktu. Podkladem pro uplatnění záruky je předložení účtenky nebo faktury oznamovatelem jako dokladu o koupi konkrétního zboží. Záruční list musí být potvrzen prodejcem v den nákupu (podpis, razítko prodejny s datem prodeje), v opačném případě je neplatný.
- Záruka se nevztahuje na:
  - výrobky zakoupené jako použité (např. pocházející z výstavních expozic);
  - mechanická a tepelná poškození (praskliny tabule, poškrábání povrchu, odštipnutí hran, vrypy) vzniklá v důsledku nesprávného zacházení s produktem, chybného skladování nebo nesprávného používání;
  - komponenty podléhající přirozenému opotřebení během provozu (zejména spotřební díly elektronických systémů s omezenou životností a přirozené matnění nebo degradace povrchových vrstev v důsledku plynutí času);
  - činností spojené s nesprávnou údržbou, čištěním a seřizováním technických parametrů popsanych v uživatelské příručce;
  - vady a poškození způsobená:
    - montáží provedenou v rozporu s pokyny výrobce (včetně nepřipojení elektrických komponentů osobou s příslušnou kvalifikací),
    - prováděním samostatných oprav, úprav nebo modifikací napájecích systémů,
    - nepříznivými vlivy prostředí (např. dlouhodobým působením nadměrné vlhkosti při nefunkčním větrání místnosti) a přímým kontaktem elektroniky s kapalínami,
    - nesprávnou péčí o tabule a povlaky (např. použitím žíravých přípravků, prostředků obsahujících amoniak, kyseliny nebo rozpouštědla), vedoucí ke korozi,
    - provozováním výrobku v rozporu s jeho určením nebo pokyny obsaženými v technické dokumentaci.
- V případě zjištění vady je nutné přestat výrobek používat, aby se předešlo vzniku větších škod.
- Zboží, které je předmětem reklamace, musí být ponecháno k dispozici společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neposkytnutí zboží, které je předmětem reklamace, opravňuje společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. k odmítnutí uznání reklamace.
- V každém případě musí být výrobek poskytnutý k opravě čistý a v souladu se základními hygienickými požadavky.
- V případě oprávněně uplatněné reklamace se společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavazuje k:
  - vyjádření se k reklamaci do 14 dnů od data jejího řádného uplatnění;
  - provedení opravy v co nejkratší možné lhůtě, nepřesahující 14 pracovních dnů od data uznání reklamačního nároku servisem společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v termínu dohodnutém s uživatelem (v případě nutnosti dovezení nebo výroby dílů se tato lhůta může prodloužit);
  - výměně zboží za bezvadné, pokud je oprava nemožná nebo vyžaduje neúměrné náklady.
- Společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v žádném případě nenese náklady na demontáž nebo poškození prvků znesnadňujících přístup k výrobku (např. obkladů či jiných materiálů použitých k obložení výrobku). Montáž znesnadňující přístup k produktu je v rozporu s montážním návodem.
- Zásah do výrobku nebo provedení konstrukčních změn osobami neoprávněnými společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. mají za následek zánik záruky.
- Záruka se nevztahuje na případy, kdy se v kupní smlouvě nebo jiné smlouvě související s výrobkem prodejce zavázal vůči kupujícímu k plněním přesahujícím ustanovení těchto podmínek a úpravu platných právních předpisů v této oblasti.
- Reklamace výrobků značky Rea je třeba uplatňovat písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty přímo u prodejce zboží.
- Záruční nároky lze uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi v podobě účtenky nebo nákupní faktury.
- V případě ztráty záručního listu výrobce nevystaví duplikát.
- Pokud je k posouzení oprávněnosti záruky nutná návštěva Servisu, počítá se doba opravy od data provedení prohlídky. Termín provedení prohlídky nesmí být delší než 14 pracovních dnů od data obdržení písemného oznámení společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.
- V případě neopodstatněného přivolání Servisu si společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. vyhrazuje právo požadovat náhradu vynaložených nákladů.

V případě prodeje spotřebiteli tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou v samostatných předpisech.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY REA

- Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové chyby zakúpeného produktu a je 24 mesiacov. Ochrana zahŕňa všetky súčasti výrobku, vrátane zrkadlovej tabule, strieborného povlaku, systémov LED osvetlenia, vykurovacích rohoží, napájacích zdrojov, dotykových ovládačov, ako aj montážnych zostáv a konštrukčných rámov.
- Záručná doba začína plynúť dňom fyzického odovzdania produktu. Podkladom pre uplatnenie záruky je predloženie účtenky alebo faktúry oznamovateľom ako dokladu o kúpe konkrétneho tovaru. Záručný list musí byť potvrdený predajcom v deň nákupu (podpis, pečiatka predajne s dátumom predaja), v opačnom prípade je neplatný.
- Záruka sa nevzťahuje na:
  - výrobky zakúpené ako použité (napr. pochádzajúce z výstavných expozícií);
  - mechanické a tepelné poškodenia (praskliny tabule, poškriabanie povrchu, odštiepenie hrán, vruby) vzniknuté v dôsledku nesprávneho zaobchádzania s produktom, chybného skladovania alebo nesprávneho používania;
  - komponenty podliehajúce prirodzenému opotrebovaniu počas prevádzky (najmä spotrebné diely elektronických systémov s obmedzenou životnosťou a prirodzené matnutie alebo degradácia povrchových vrstiev v dôsledku plynutia času);
  - činnosti spojené s nesprávnou údržbou, čistením a nastavovaním technických parametrov popísaných v používateľskej príručke;
  - chyby a poškodenia spôsobené:
    - montážou vykonanou v rozpore s pokynmi výrobcu (vrátane nepripojenia elektrických komponentov osobou s príslušnou kvalifikáciou),
    - vykonávaním samostatných opráv, úprav alebo modifikácií napájacích systémov,
    - nepriaznivými vplyvmi prostredia (napr. dlhodobým pôsobením nadmernej vlhkosti pri nefunkčnom vetraní miestnosti) a priamym kontaktom elektroniky s kvapalinami,
    - nesprávnou starostlivosťou o tabule a povlaky (napr. použitím žieravých prípravkov, prostriedkov obsahujúcich amoniak, kyseliny alebo rozpúšťadlá), vedúcou ku korózii,
    - prevádzkovaním výrobku v rozpore s jeho určením alebo pokynmi obsiahnutými v technickej dokumentácii.
- V prípade zistenia vady je potrebné prestať výrobok používať, aby sa predišlo vzniku väčších škôd.
- Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, je potrebné ponechať k dispozícii spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Nesprístupnenie tovaru, ktorý je predmetom reklamácie, oprávňuje spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. k odmietnutiu uznania reklamácie.
- V každom prípade musí byť výrobok poskytnutý na opravu čistý a v súlade so základnými hygienickými požiadavkami.
- V prípade oprávnene uplatnenej reklamácie sa spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zaväzuje k:
  - vyjadreniu sa k reklamácii do 14 dní od dátumu jej riadneho uplatnenia;
  - vykonaniu opravy v čo najkratšom možnom čase, nepresahujúcom 14 pracovných dní od dátumu uznania reklamačného nároku servisom spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v termíne dohodnutom s používateľom (v prípade nutnosti dovozu alebo výroby dielov sa táto lehota môže predĺžiť);
  - výmene tovaru za bezchybný, ak je oprava nemožná alebo vyžaduje neprimerané náklady.
- Spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v žiadnom prípade nenesie náklady na demontáž alebo poškodenie prvkov sťažujúcich prístup k výrobku (napr. obkladov či iných materiálov použitých na obloženie výrobku). Montáž sťažujúca prístup k produktu je v rozpore s montážnym návodom.
- Zásah do výrobku alebo vykonanie konštrukčných zmien osobami neoprávnenými spoločnosťou Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. majú za následok zánik záruky.
- Záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy sa v kúpnej zmluve alebo inej zmluve súvisiacej s výrobkom predajca zaviazal voči kupujúcemu k plneniam presahujúcim ustanovenia týchto podmienok a úpravu platných právnych predpisov v tejto oblasti.
- Reklamácie výrobkov značky Rea je potrebné uplatňovať písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty priamo u predajcu tovaru.
- Záručné nároky je možné uplatniť len po predložení dokladu o kúpe v podobe pokladničného dokladu alebo nákupnej faktúry.
- V prípade straty záručného listu výrobcu nevystaví duplikát.
- Ak je na posúdenie oprávnenosti záruky nutná návšteva Servisu, počíta sa čas opravy od dátumu vykonania obhliadky. Termín vykonania obhliadky nesmie byť dlhší ako 14 pracovných dní od dátumu doručenia písomného oznámenia spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.
- V prípade neopodstatneného privolania Servisu si spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. vyhradzuje právo požadovať náhradu vynaložených nákladov.

V prípade spotrebiteľského predaja táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou v zmysle osobitných predpisov.

## GARANTIBETINGELSER FOR REA

- Garantien dækker fabrikations- og materialefejl på det købte produkt og udgør 24 måneder. Beskyttelsen omfatter alle produktets bestanddele, herunder spejlglasset, sølvbelægningen, LED-belysningsystemer, varmemåtter, strømforsyninger, touch-controllere samt monteringskomponenter og konstruktionsrammer.
- Garantiperioden begynder på datoen for den fysiske udlevering af produktet. Grundlaget for garantien er anmelderens fremlæggelse af en kvittering eller faktura som købsbevis for den specifikke vare. Garantibeviset skal bekræftes af sælgeren på købsdagen (underskrift, butiksstempel med salgsdato), ellers er det ugyldigt.
- Garantien dækker ikke:
  - produkter erhvervet som brugte (f.eks. fra udstillinger i showrooms);
  - mekaniske og termiske skader (revner i glasset, ridser i overfladen, afskalning af kanter, afhugninger) opstået som følge af forkert håndtering af produktet, fejlagtig opbevaring eller ukorrekt brug;
  - komponenter, der er udsat for naturligt slid under brug (især sliddele i elektroniske systemer med begrænset levetid samt naturlig mattering eller nedbrydning af overfladebelægninger som følge af tidens gang);
  - handlinger forbundet med forkert vedligeholdelse, rengøring og justering af tekniske parametre beskrevet i brugsanvisningen;
  - fejl og skader forårsaget af:
    - montering udført i strid med producentens anvisninger (herunder manglende tilslutning af elektriske komponenter af en person med de rette kvalifikationer),
    - udførelse af selvstændige reparationer, ændringer eller modifikationer af strømforsyningssystemerne,
    - ugunstige miljøforhold (f.eks. langvarig påvirkning af overdreven fugt ved defekt rumventilation) og direkte kontakt mellem elektronik og væsker,
    - forkert pleje af glas og belægninger (f.eks. brug af ætsende præparater, midler indeholdende ammoniak, syrer eller opløsningsmidler), der fører til korrosion,
    - brug af produktet på en måde, der er uforenelig med dets tilsigtede formål eller retningslinjerne i den tekniske dokumentation.
- I tilfælde af, at der konstateres en defekt, skal brugen af produktet indstilles for at undgå yderligere skader.
- Den vare, der er genstand for reklamationen, skal stilles til rådighed for virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. Manglende udlevering af den vare, der er genstand for reklamationen, giver virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ret til at afvise reklamationen.
- I alle tilfælde skal det produkt, der stilles til rådighed for reparation, være rent og i overensstemmelse med grundlæggende hygiejnekrav.
- I tilfælde af en berettiget reklamation forpligter virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sig til:
  - at forholde sig til reklamationen inden for 14 dage fra datoen for dens korrekte indgivelse;
  - at udføre reparationen hurtigst muligt og ikke overstige 14 arbejdsdage fra den dato, hvor serviceafdelingen hos Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. har anerkendt reklamationen på en dato, der er aftalt med brugeren (i tilfælde af, at det er nødvendigt at importere eller fremstille dele, kan denne frist forlænges);
  - at ombytte varen til en mangelfri, hvis reparation er umulig eller kræver urimelige omkostninger.
- Virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. afholder under ingen omstændigheder omkostninger til demontering eller beskadigelse af elementer, der hindrer adgang til produktet (f.eks. fliser eller andre materialer, der er brugt til at indkapsle produktet). Montering, der hindrer adgang til produktet, er i strid med monteringsvejledningen.
- Indgreb i eller konstruktionsmæssige ændringer af produktet udført af personer, der ikke er autoriseret af virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., medfører, at garantien bortfalder.
- Garantien dækker ikke tilfælde, hvor sælgeren i købsaftalen eller anden aftale i forbindelse med produktet har forpligtet sig over for køberen til ydelser, der går ud over bestemmelserne i disse betingelser og de gældende lovbestemmelser på dette område.
- Reklamationer over Rea-brandets produkter skal indgives skriftligt eller via e-mail direkte til sælgeren af varen.
- Garantikrav kan kun fremsættes mod forevisning af købsbevis i form af en kvittering eller købsfaktura.
- I tilfælde af tab af garantibeviset udsteder producenten ikke et duplikat.
- Hvis det er nødvendigt med et besøg af Service for at fastslå garantiens gyldighed, regnes reparationstiden fra datoen for inspektionen. Datoen for inspektionen må ikke ligge mere end 14 arbejdsdage efter datoen for virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.'s modtagelse af den skriftlige anmeldelse.
- I tilfælde af et uberettiget tilkald af Service forbeholder virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sig retten til at kræve godtgørelse for afholdte omkostninger.

I tilfælde af forbruger køb udelukker, begrænser eller suspenderer denne garanti ikke køberens rettigheder som følge af varens manglende overensstemmelse med kontrakten i henhold til separate regler.

## REA GARANTIVILLKOR

- Garantin täcker tillverknings- och materiaffel på den köpta produkten och gäller i 24 månader. Skyddet omfattar alla produktens beståndsdelar, inklusive spegelglaset, silverbeläggningen, LED-belysningsystem, värmemattor, nätaggregat, touchkontroller samt monteringskomponenter och konstruktionsramar.
- Garantiperioden börjar löpa på dagen för det fysiska överlämnandet av produkten. Grunden för garantin är att anmälaren uppvisar ett kvitto eller en faktura som bevis på köpet av den specifika varan. Garantibeviset måste bekräftas av säljaren på inköpsdagen (namnteckning, butiksstämpel med försäljningsdatum), i annat fall är det ogiltigt.
- Garantin omfattar inte:
  - produkter som förvärvats som begagnade (t.ex. från utställningar i butiker);
  - mekaniska och termiska skador (sprickor i glaset, repor på ytan, avskavda kanter, flisor) som uppstått till följd av felaktig hantering av produkten, felaktig förvaring eller felaktig användning;
  - komponenter som är föremål för naturligt slitage under användning (i synnerhet förbrukningsdelar i elektroniska system med begränsad livslängd samt naturlig nermattning eller nedbrytning av ytbeläggningar till följd av tidens gång);
  - åtgärder i samband med felaktigt underhåll, rengöring och justering av tekniska parametrar som beskrivs i bruksanvisningen;
  - fel och skador orsakade av:
    - montering som utförts i strid med tillverkarens anvisningar (inklusive underlåtenhet att låta en person med lämpliga kvalifikationer ansluta elektriska komponenter),
    - utförande av egna reparationer, ändringar eller modifieringar av strömförsörjningssystemen,
    - ogynnsamma miljöförhållanden (t.ex. långvarig exponering för överdriven fukt vid bristfällig rumsventilation) och direkt kontakt mellan elektronik och vätskor,
    - felaktig skötsel av glas och beläggningar (t.ex. användning av frätande preparat, medel som innehåller ammoniak, syror eller lösningsmedel), vilket leder till korrosion,
    - användning av produkten på ett sätt som är oförenligt med dess avsedda ändamål eller de riktlinjer som finns i den tekniska dokumentationen
- Om ett fel upptäcks måste användningen av produkten avbrytas för att undvika ytterligare skador.
- Den vara som är föremål för reklamationen måste hållas tillgänglig för företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. Underlåtenhet att tillhandahålla den vara som är föremål för reklamationen ger företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rätt att vägra godkänna reklamationen.
- I alla händelser måste den produkt som ställs till förfogande för reparation vara ren och uppfylla grundläggande hygienkrav.
- Vid en motiverad reklamation åtar sig företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. att:
  - svara på reklamationen inom 14 dagar från datumet för dess korrekta inlämnande;
  - utföra reparationen på kortast möjliga tid, dock inte överstigande 14 arbetsdagar från det datum då reklamationen godkändes av Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.:s service på en dag som överenskommits med användaren (om det är nödvändigt att importera eller tillverka delar kan denna period förlängas);
  - byta ut varan mot en felfri om reparation är omöjlig eller kräver orimliga kostnader.
- Företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. bär under inga omständigheter kostnaderna för demontering eller skador på element som hindrar åtkomst till produkten (t.ex. kakel eller andra material som används för att bygga in produkten). Montering som hindrar åtkomst till produkten strider mot monteringsanvisningen.
- Ingrepp eller strukturella ändringar av produkten som utförs av personer som inte är auktoriserade av företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. leder till att garantin upphör att gälla.
- Garantin täcker inte fall där säljaren i köpekontraktet eller annat avtal relaterat till produkten har åtagit sig gentemot köparen att tillhandahålla tjänster som går utöver bestämmelserna i dessa villkor och gällande lagstiftning på detta område.
- Reklamationer avseende produkter av märket Rea ska göras skriftligen eller via e-post direkt till säljaren av varan.
- Garantianspråk kan endast göras mot uppvisande av inköpsbevis i form av kvitto eller inköpsfaktura.
- Vid förlust av garantibeviset utfärdar tillverkaren inget duplicat.
- Om ett servicebesök är nödvändigt för att fastställa garantins giltighet räknas reparationstiden från datumet för inspektionen. Datumet för inspektionen får inte infalla senare än 14 arbetsdagar från det datum då företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. mottog den skriftliga anmälan.
- Vid ett obefogat servicebesök förbehåller sig företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rätten att kräva ersättning för uppkomna kostnader.

Vid konsumentköp utesluter, begränsar eller upphäver denna garanti inte köparens rättigheter som följer av varans bristande överensstämmelse med avtalet enligt separata bestämmelser.

## CONDIȚII DE GARANȚIE REA

- Garanția acoperă defectele de fabricație și defectele materiale ale produsului achiziționat și este valabilă timp de 24 de luni. Protecția acoperă toate componentele produsului, inclusiv suprafața oglinzii, stratul de argint, sistemele de iluminat cu LED, covoarele de încălzire, sursele de alimentare, controlerele tactile, precum și subansamblurile de montaj și cadrele structurale.
- Perioada de garanție începe la data predării fizice a produsului. Baza pentru acordarea garanției este furnizarea de către solicitant a unei chitanțe sau a unei facturi, ca dovadă a achiziției produsului specific. Certificatul de garanție trebuie să fie validat de către vânzător în ziua achiziției (semnătură, ștampila magazinului cu data vânzării), în caz contrar fiind nevalabil.
- Garanția nu acoperă:
  - aprodusele achiziționate la mână a doua (de exemplu, cele provenite din expozițiile showroom-urilor);
  - daunele mecanice și termice (fisuri ale suprafeței, zgârieturi, ciobiri ale marginilor, creștături) rezultate din manipularea necorespunzătoare a produsului, depozitarea eronată sau utilizarea incorectă;
  - componentele supuse uzurii naturale în timpul exploatarei (în special, consumabilele sistemelor electronice cu o durată de viață limitată, precum și mătuirea naturală sau degradarea straturilor de finisaj ca urmare a trecerii timpului);
  - activitățile legate de întreținerea, curățarea și ajustarea incorectă a parametrilor tehnici descriși în manualul de utilizare;
  - defectele și daunele cauzate de:
    - instalarea efectuată în mod neconform cu instrucțiunile producătorului (inclusiv neconectarea componentelor electrice de către o persoană cu calificări adecvate),
    - efectuarea de reparații, modificări sau alterări independente ale sistemelor de alimentare,
    - condițiile de mediu nefavorabile (de exemplu, expunerea prelungită la o umiditate excesivă în cazul unei ventilații defectuoase a încăperii) și contactul direct al componentelor electronice cu lichide,
    - îngrijirea necorespunzătoare a suprafețelor și a straturilor (de exemplu, utilizarea de preparate corozive, agenți care conțin amoniac, acizi sau solvenți), care duce la coroziune,
    - exploatarea produsului într-un mod neconform cu destinația sa sau cu orientările cuprinse în documentația tehnică.
- În cazul constatării unui defect, utilizarea produsului trebuie oprită pentru a evita producerea unor daune mai mari.
- Marfa care face obiectul reclamației trebuie păstrată la dispoziția companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neasigurarea accesului la marfa care face obiectul reclamației autorizează compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. să refuze recunoașterea reclamației.
- În orice caz, produsul pus la dispoziție pentru reparație trebuie să fie curat și conform cu cerințele igienice de bază.
- În cazul unei reclamații justificate, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se angajează să:
  - răspundă la reclamație în termen de 14 zile de la data depunerii corecte a acesteia;
  - efectueze reparația în cel mai scurt timp posibil, care să nu depășească 14 zile lucrătoare de la data recunoașterii reclamației de către service-ul companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. la o dată convenită cu utilizatorul (în cazul necesității de a importa sau produce piese, acest termen poate fi prelungit);
  - înlocuiască marfa cu una fără defecte, dacă reparația este imposibilă sau necesită costuri excesive.
- Compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nu suportă în niciun caz costurile de demontare sau de deteriorare a elementelor care împiedică accesul la produs (ex. faianță sau alte materiale utilizate pentru a masca produsul). Montajul care împiedică accesul la produs este neconform cu instrucțiunile de montaj.
- Intervenția sau efectuarea de modificări structurale ale produsului de către persoane neautorizate de compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. duc la expirarea garanției.
- Garanția nu acoperă cazurile în care, în contractul de achiziție sau într-un alt contract legat de produs, vânzătorul s-a angajat față de cumpărător la prestații care depășesc prevederile acestor condiții și reglementările legale aplicabile în acest domeniu.
- Reclamațiile privind produsele mărcii Rea trebuie depuse în scris sau prin e-mail direct la vânzătorul mărfii.
- Pretențiile de garanție pot fi depuse numai la prezentarea dovezii de achiziție sub formă de bon fiscal sau factură de achiziție.
- În cazul pierderii certificatului de garanție, producătorul nu va elibera un duplicat.
- Dacă pentru a stabili validitatea garanției este necesară o vizită a Service-ului, timpul de reparație se calculează de la data inspecției. Termenul de efectuare a inspecției nu poate depăși 14 zile lucrătoare de la data primirii notificării scrise de către compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- În cazul unei chemări nejustificate a Service-ului, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. își rezervă dreptul de a solicita rambursarea costurilor suportate.

În cazul vânzării către consumatori, prezența garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din neconformitatea mărfii cu contractul conform reglementărilor separate.



## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА REA

- Гаранцията покрива фабрични дефекти и дефекти в материалите на закупения продукт и е с продължителност 24 месеца. Защитата обхваща всички съставни елементи на изделието, включително огледалното стъкло, сребърното покритие, LED осветителните системи, нагревателните рокозки, захранванията, сензорните контролери, както и монтажните възли и конструктивните рамки.
- Гаранционният срок започва да тече от деня на физическото предаване на продукта. Основание за гаранцията е предоставянето от страна на заявителя на касова бележка или фактура като доказателство за покупката на конкретната стока. Гаранционната карта трябва да бъде заверена от продавача в деня на покупката (подпис, печат на магазина с дата на продажбата), в противен случай тя е невалидна.
- Гаранцията не покрива:
  - изделия, придобити като употребявани (напр. произхождащи от изложбени зали);
  - механични и термични повреди (пукнатини на стъклото, драскотини по повърхността, отчупвания по ръбовете, нацърбвания), възникнали в резултат на неправилно боравене с продукта, погрешно съхранение или неправилна употреба;
  - компоненти, подлежащи на естествено износване в процеса на експлоатация (в частност консумативи на електронни системи с ограничен живот, както и естествено матиране или деградация на покривните слоеве в резултат на изминалото време);
  - дейности, свързани с неправилна поддръжка, почистване и регулиране на техническите параметри, описани в ръководството за употреба;
  - дефекти и повреди, причинени от:
    - монтаж, извършен несъответно на инструкциите на производителя (включително липсата на свързване на електрическите компоненти от лице със съответната квалификация),
    - извършване на самостоятелни ремонти, преустройства или модификации на захранващите системи,
    - неблагоприятни условия на околната среда (напр. дълготрайно въздействие на прекомерна влага при неизправна вентилация на помещението) и пряк контакт на електрониката с течности,
    - неправилна грижа за стъклата и покритията (напр. използване на разяждащи препарати, средства, съдържащи амоняк, киселини или разтворители), водеща до корозия,
    - експлоатация на изделието по начин, несъответстващ на неговото предназначение или на указанията, съдържащи се в техническата документация.
- В случай на установяване на дефект, използването на продукта трябва да бъде преустановено, за да се избегнат по-големи щети.
- Стоката, обект на рекламация, трябва да бъде запазена на разположение на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Непредоставянето на стоката, обект на рекламация, дава право на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. да откаже признаването на рекламацията.
- Във всеки случай продуктът, предоставен за ремонт, трябва да бъде чист и да отговаря на основните хигиенни изисквания.
- В случай на основателно предявена рекламация, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. се задължава да:
  - вземе отношение по рекламацията в срок от 14 дни от датата на нейното правилно подаване;
  - извърши ремонта във възможно най-кратък срок, ненадвишаващ 14 работни дни от датата на признаване на рекламацията от сервиза на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., в съгласуван с потребителя срок (в случай на необходимост от внос или производство на части, този срок може да бъде удължен);
  - замени стоката с такава без дефекти, ако ремонтът е невъзможен или изисква прекомерни разходи.
- Фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. в никакъв случай не поема разходите за демонтаж или повреда на елементи, затрудняващи достъпа до продукта (напр. плочки или други материали, използвани за облицовка на продукта). Монтаж, който затруднява достъпа до продукта, е в несъответствие с инструкциите за монтаж.
- Намеса или извършване на структурни промени в продукта от лица, неупълномощени от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., водят до прекратяване на гаранцията.
- Гаранцията не покрива случаите, когато в договора за покупка или друг договор, свързан с продукта, продавачът се е задължил спрямо купувача за услуги, надхвърлящи разпоредбите на настоящите условия и нормативните актове, приложими в тази област.
- Рекламации за продукти с марка Rea трябва да се подават писмено или по електронна поща директно до продавача на стоката.
- Гаранционни претенции могат да се предявяват само срещу представяне на доказателство за покупка под формата на касова бележка или фактура за покупка.
- В случай на загуба на гаранционната карта производителят не издава дубликат.
- Ако за установяване на основателността на гаранцията е необходимо посещение от Сервиза, времето за ремонт се отчита от датата на извършване на огледа. Срокът за извършване на огледа не може да бъде по-дълъг от 14 работни дни от датата на получаване на писменото уведомление от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- В случай на неоснователно повикване на Сервиза, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. си запазва правото да претендира за възстановяване на направените разходи.

В случай на потребителска продажба, настоящата гаранция не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от несъответствието на стоката с договора съгласно отделните разпоредби.

## CONDICIONES DE GARANTÍA REA

- La garantía cubre los defectos de fabricación y los defectos de los materiales del producto adquirido y tiene una validez de 24 meses. La protección abarca todos los componentes del producto, incluyendo la luna del espejo, el recubrimiento plateado, los sistemas de iluminación LED, las mantas calefactoras, las fuentes de alimentación, los controladores táctiles, así como los subconjuntos de montaje y los marcos estructurales.
- El período de garantía comienza el día de la entrega física del producto. La base de la garantía es la presentación, por parte del reclamante, de un recibo o factura como comprobante de compra del artículo específico. La tarjeta de garantía debe ser confirmada por el vendedor el día de la compra (firma, sello de la tienda con la fecha de venta); de lo contrario, carecerá de validez.
- La garantía no cubre:
  - los productos adquiridos como de segunda mano (por ejemplo, procedentes de exposiciones en tiendas);
  - los daños mecánicos y térmicos (grietas en la luna, arañazos en la superficie, astillamientos en los bordes, mellas) resultantes de una manipulación inadecuada del producto, un almacenamiento incorrecto o un uso inapropiado;
  - los componentes sujetos a un desgaste natural durante el funcionamiento (en particular, los elementos consumibles de los sistemas electrónicos con una vida útil limitada, así como la pérdida de brillo natural o la degradación de las capas de acabado a causa del paso del tiempo);
  - las acciones relacionadas con un mantenimiento, limpieza y ajuste incorrectos de los parámetros técnicos descritos en el manual de instrucciones;
  - los defectos y daños causados por:
    - un montaje realizado sin seguir las instrucciones del fabricante (incluida la falta de conexión de los componentes eléctricos por parte de una persona con las cualificaciones adecuadas),
    - la realización de reparaciones, alteraciones o modificaciones por cuenta propia en los sistemas de alimentación,
    - condiciones ambientales desfavorables (por ejemplo, la exposición prolongada a una humedad excesiva con una ventilación defectuosa de la habitación) y el contacto directo de los componentes electrónicos con líquidos,
    - un cuidado inadecuado de las lunas y los recubrimientos (por ejemplo, el uso de preparados corrosivos, agentes que contengan amoniaco, ácidos o disolventes), que provoque corrosión,
    - el funcionamiento del producto de forma contraria a su uso previsto o a las directrices contenidas en la documentación técnica.
- En caso de constatar un defecto, se debe suspender el uso del producto para evitar daños mayores.
- La mercancía objeto de la reclamación debe mantenerse a disposición de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La falta de puesta a disposición de la mercancía objeto de la reclamación autoriza a la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a negarse a reconocer la reclamación.
- En cualquier caso, el producto puesto a disposición para su reparación debe estar limpio y cumplir con los requisitos básicos de higiene.
- En caso de una reclamación justificada, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se compromete a:
  - responder a la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su correcta presentación;
  - realizar la reparación en el menor tiempo posible, sin exceder los 14 días hábiles desde la fecha de reconocimiento de la reclamación por parte del servicio técnico de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. en una fecha acordada con el usuario (en caso de que sea necesario importar o fabricar piezas, este plazo podrá ampliarse);
  - sustituir la mercancía por una libre de defectos si la reparación es imposible o requiere costes excesivos.
- La empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. no asumirá en ningún caso los gastos de desmontaje o daños de los elementos que dificulten el acceso al producto (p. ej., azulejos u otros materiales utilizados para revestir el producto). El montaje que dificulte el acceso al producto es disconforme con las instrucciones de montaje.
- La interferencia o la realización de cambios estructurales en el producto por personas no autorizadas por la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. invalidan la garantía.
- La garantía no cubre los casos en los que, en el contrato de compra u otro contrato relacionado con el producto, el vendedor se haya comprometido con el comprador a prestar servicios que excedan lo dispuesto en estas condiciones y la normativa legal aplicable en este ámbito.
- Las reclamaciones de los productos de la marca Rea deben presentarse por escrito o por correo electrónico directamente al vendedor de la mercancía.
- Las reclamaciones de garantía solo se pueden presentar mediante la presentación de un comprobante de compra en forma de recibo o factura de compra.
- En caso de pérdida de la tarjeta de garantía, el fabricante no emitirá un duplicado.
- Si se requiere una visita del Servicio Técnico para determinar la validez de la garantía, el tiempo de reparación se cuenta a partir de la fecha de inspección. El plazo para realizar la inspección no podrá ser superior a 14 días hábiles desde la fecha de recepción de la notificación por escrito por parte de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
- En caso de una llamada injustificada al Servicio Técnico, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se reserva el derecho a reclamar el reembolso de los gastos incurridos.

En el caso de ventas a consumidores, esta garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de la falta de conformidad de la mercancía con el contrato en virtud de normativas separadas.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA REA

1. A garantia abrange os defeitos de fabrico e os defeitos de material do produto adquirido e tem a validade de 24 meses. A proteção abrange todos os componentes do artigo, incluindo a superfície do espelho, o revestimento prateado, os sistemas de iluminação LED, as mantas de aquecimento, as fontes de alimentação, os controladores táteis, bem como os subconjuntos de montagem e as estruturas de suporte.
2. O período de garantia tem início na data de entrega física do produto. A base para a garantia é a apresentação, por parte do reclamante, de um recibo ou fatura como prova de compra do bem específico. O certificado de garantia tem de ser validado pelo vendedor no dia da compra (assinatura, carimbo da loja com a data de venda), caso contrário, perde a sua validade.
3. A garantia não cobre:
  - a. produtos adquiridos como usados (por exemplo, provenientes de exposições em lojas);
  - b. danos mecânicos e térmicos (fissuras na superfície, riscos, lascas nos bordos, entalhes) resultantes de um manuseamento inadequado do produto, armazenamento incorreto ou utilização indevida;
  - c. componentes sujeitos a desgaste natural durante o funcionamento (em particular, peças consumíveis de sistemas eletrónicos com vida útil limitada, bem como a perda natural de brilho ou a degradação das camadas de acabamento devido à passagem do tempo);
  - d. atividades relacionadas com a manutenção, limpeza e ajuste incorretos dos parâmetros técnicos descritos no manual de instruções;
  - e. defeitos e danos causados por:
    - montagem realizada em desacordo com as instruções do fabricante (incluindo a não ligação dos componentes elétricos por uma pessoa com as devidas qualificações),
    - realização de reparações, alterações ou modificações por conta própria nos sistemas de alimentação,
    - condições ambientais desfavoráveis (por exemplo, exposição prolongada a humidade excessiva com ventilação deficiente da divisão) e contacto direto da eletrónica com líquidos,
    - cuidados inadequados com as superfícies e os revestimentos (por exemplo, utilização de preparações corrosivas, agentes que contenham amoníaco, ácidos ou solventes), que conduzam à corrosão,
    - utilização do produto de forma contrária ao fim a que se destina ou às diretrizes contidas na documentação técnica.
4. Em caso de deteção de um defeito, a utilização do produto deve ser interrompida a fim de evitar danos maiores.
5. A mercadoria objeto da reclamação deve ser mantida à disposição da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. A não disponibilização da mercadoria objeto da reclamação autoriza a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a recusar o reconhecimento da reclamação.
6. Em qualquer caso, o produto disponibilizado para reparação deve estar limpo e em conformidade com os requisitos básicos de higiene.
7. Em caso de apresentação justificada de uma reclamação, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. compromete-se a:
  - a. responder à reclamação no prazo de 14 dias a contar da data da sua correta apresentação;
  - b. efetuar a reparação no mais curto espaço de tempo possível, não excedendo 14 dias úteis a contar da data de reconhecimento da reclamação pelo serviço da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. numa data acordada com o utilizador (em caso de necessidade de importação ou fabrico de peças, este prazo poderá ser prorrogado);
  - c. substituir a mercadoria por uma isenta de defeitos se a reparação for impossível ou exigir custos excessivos.
8. A empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. não suporta, em caso algum, os custos de desmontagem ou danos de elementos que dificultem o acesso ao produto (por exemplo, azulejos ou outros materiais utilizados para revestir o produto). A montagem que dificulte o acesso ao produto não está em conformidade com as instruções de montagem.
9. A interferência ou a realização de alterações estruturais no produto por pessoas não autorizadas pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. resultam na caducidade da garantia.
10. A garantia não cobre os casos em que, no contrato de compra ou outro contrato relacionado com o produto, o vendedor se tenha comprometido perante o comprador a fornecer serviços que excedam o disposto nestas condições e os regulamentos das disposições legais aplicáveis nesta matéria.
11. As reclamações relativas a produtos da marca Rea devem ser apresentadas por escrito ou por correio eletrónico diretamente ao vendedor da mercadoria.
12. As reclamações de garantia apenas podem ser apresentadas mediante a exibição de prova de compra sob a forma de recibo ou fatura de compra.
13. Em caso de perda do cartão de garantia, o fabricante não emitirá um duplicato.
14. Caso seja necessária uma visita do Serviço de Assistência para determinar a validade da garantia, o tempo de reparação é contado a partir da data da inspeção. O prazo para a realização da inspeção não pode ser superior a 14 dias úteis a contar da data de receção da notificação por escrito pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Em caso de chamada injustificada do Serviço de Assistência, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserva-se o direito de exigir o reembolso dos custos incorridos.

No caso de venda a consumidores, a presente garantia não exclui, não limita nem suspende os direitos do comprador resultantes da falta de conformidade da mercadoria com o contrato nos termos de regulamentos separados.

## GARANCIJSKI POGOJI REA

1. Garancija krije tovarniške napake in napake v materialu kupljenega izdelka ter velja 24 mesecev. Zaščita zajema vse sestavne dele izdelka, vključno z zrcalno površino, srebrno prevleko, sistemi LED osvetlitve, grelnimi preprogami, napajalniki, krmilniki na dotik ter montažnimi sklopi in konstrukcijskimi okvirji.
2. Garancijska doba začne teči z dnem fizične izročitve izdelka. Osnova za uveljavljanje garancije je predložitev računa ali blagajniškega prejema s strani prijavitelja kot dokazila o nakupu določenega blaga. Garancijski list mora prodajalec potrditi na dan nakupa (podpis, žig trgovine z datumom prodaje), v nasprotnem primeru je neveljaven.
3. Garancija ne zajema:
  - a. izdelkov, kupljenih kot rabljenih (npr. iz razstavnih salonov);
  - b. mehanskih in toplotnih poškodb (razpoke na površini, praske, odkrušeni robovi, vrzeli), ki so posledica nepravilnega ravnanja z izdelkom, napačnega skladiščenja ali nepravilne uporabe;
  - c. komponent, ki so podvržene naravni obrabi med delovanjem (zlasti potrošnih delov elektronskih sistemov z omejeno življenjsko dobo ter naravnega matiranja ali razgradnje zaključnih slojev zaradi poteka časa);
  - d. dejavnosti, povezanih z nepravilnim vzdrževanjem, čiščenjem in prilagajanjem tehničnih parametrov, opisanih v navodilih za uporabo;
  - e. napak in poškodb, ki jih povzročijo:
    - montaža, izvedena v nasprotju z navodili proizvajalca (vključno s tem, da električnih komponent ni priključila oseba z ustreznimi kvalifikacijami),
    - izvajanje samostojnih popravil, predelav ali modifikacij napajalnih sistemov,
    - neugodni okoljski pogoji (npr. dolgotrajna izpostavljenost prekomerni vlagi ob okvarjeni ventilaciji prostora) in neposreden stik elektronike s tekočinami,
    - nepravilna nega površin in premazov (npr. uporaba jedkih pripravkov, sredstev, ki vsebujejo amoniak, kisline ali topila), ki vodi do korozije,
    - uporaba izdelka na način, ki ni v skladu z njegovim namenom ali smernicami, navedenimi v tehnični dokumentaciji.
4. V primeru ugotovitve napake je treba prenehati z uporabo izdelka, da bi se izognili nastanku večje škode.
5. Blago, ki je predmet reklamacije, je treba obdržati na razpolago podjetju Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogočanje dostopa do blaga, ki je predmet reklamacije, pooblašča podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., da zavrne priznanje reklamacije.
6. V vsakem primeru mora biti izdelek, dan na voljo za popravilo, čist in v skladu z osnovnimi higienskimi zahtevami.
7. V primeru utemeljene prijave reklamacije se podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavezuje k:
  - a. odzivu na reklamacijo v roku 14 dni od datuma njene pravilne prijave;
  - b. izvedbi popravila v najkrajšem možnem času, ki ne presega 14 delovnih dni od datuma priznanja reklamacijske prijave s strani servisa podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v terminu, dogovorjenem z uporabnikom (v primeru potrebe po uvozu ali izdelavi delov se ta rok lahko podaljša);
  - c. zamenjavi blaga z brezhibnim, če je popravilo nemogoče ali zahteva nesorazmerne stroške.
8. Podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v nobenem primeru ne krije stroškov demontaže ali poškodbe elementov, ki otežujejo dostop do izdelka (npr. ploščic ali drugih materialov, uporabljenih za ohišje izdelka). Montaža, ki otežuje dostop do izdelka, ni v skladu z navodili za montažo.
9. Poseg ali izvedba konstrukcijskih sprememb izdelka s strani oseb, ki jih podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni pooblastilo, povzroči prenehanje veljavnosti garancije.
10. Garancija ne zajema primerov, ko se je v kupoprodajni pogodbi ali drugi pogodbi, povezani z izdelkom, prodajalec zavezal kupcu za storitve, ki presegajo določbe teh pogojev in ureditev pravnih predpisov, veljavnih na tem področju.
11. Reklamacije izdelkov blagovne znamke Rea je treba prijaviti pisno ali po elektronski pošti neposredno pri prodajalcu blaga.
12. Garancijske zahtevke je mogoče prijaviti le ob predložitvi dokazila o nakupu v obliki računa ali fakture o nakupu.
13. V primeru izgube garancijskega lista proizvajalec ne izda dvojnika.
14. Če je za ugotovitev utemeljenosti garancije potreben obisk servisa, se čas popravila šteje od datuma opravljenega pregleda. Rok za izvedbo pregleda ne sme biti daljši od 14 delovnih dni od datuma prejetja pisne prijave s strani podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. V primeru neutemeljenega klica servisa si podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pridržuje pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov.

V primeru potrošniške prodaje ta garancija ne izključuje, ne omejuje ali ne začasno ustavi pravic kupca, ki izhajajo iz neskladnosti blaga s pogodbo po ločenih predpisih.

## UVJETI JAMSTVA REA

- Jamstvo pokriva tvorničke greške i nedostatke materijala kupljenog proizvoda i traje 24 mjeseca. Zaštitom su obuhvaćeni svi sastavni dijelovi proizvoda, uključujući zrcalno staklo, srebrni premaz, LED sustave rasvjete, grijače mrežice, napajanja, dodirne upravljače, kao i montažne sklopove te nosive okvire.
- Jamstveni rok počinje teći danom fizičke predaje proizvoda. Osnova za jamstvo je priložen račun ili faktura od strane prijavitelja, kao dokaz o kupnji određenog proizvoda. Jamstveni list mora potvrditi prodavatelj na dan kupnje (potpis, pečat trgovine s datumom prodaje), u suprotnom je nevažeći.
- Jamstvo ne obuhvaća:
  - proizvode kupljene kao rabljene (npr. izložbene primjerke iz salona);
  - mehanička i toplinska oštećenja (pukotine na staklu, ogrebotine na površini, okrhnuti na rubovima, krhotine) nastala uslijed nepravilnog rukovanja proizvodom, pogrešnog skladištenja ili nepravilne uporabe;
  - komponente podložne prirodnom trošenju tijekom uporabe (osobito potrošne dijelove elektroničkih sustava s ograničenim vijekom trajanja te prirodno matiranje ili propadanje završnih slojeva uslijed prolaska vremena);
  - radnje povezane s nepravilnim održavanjem, čišćenjem i podešavanjem tehničkih parametara opisanih u uputama za uporabu;
  - nedostatke i oštećenja uzrokovana:
    - montažom izvedenom suprotno uputama proizvođača (uključujući propust da električne komponente spoji osoba s odgovarajućim kvalifikacijama),
    - obavljanjem samostalnih popravaka, preinaka ili modifikacija sustava napajanja,
    - nepovoljnim uvjetima okoline (npr. dugotrajno izlaganje prekomjernoj vlazi uz neispravnu ventilaciju prostorije) i izravnim kontaktom elektronike s tekućinama,
    - nepravilnom njegovom stakala i premaza (npr. upotrebom nagrizajućih preparata, sredstava koja sadrže amonijak, kiseline ili otapala), što dovodi do korozije,
    - uporabom proizvoda na način koji nije u skladu s njegovom namjenom ili smjernicama sadržanim u tehničkoj dokumentaciji.
- U slučaju utvrđivanja nedostatka, potrebno je prestati koristiti proizvod kako bi se izbjegao nastanak većih šteta.
- Robu koja je predmet reklamacije potrebno je zadržati na raspolaganju tvrtki Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogućavanje uvida u robu koja je predmet reklamacije ovlašćuje tvrtku Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. da odbije priznavanje reklamacije.
- U svakom slučaju, proizvod stavljen na raspolaganje za popravak mora biti čist i u skladu s osnovnim higijenskim zahtjevima.
- U slučaju opravdane prijave reklamacije, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. obvezuje se na:
  - očitovanje o reklamaciji u roku od 14 dana od datuma njezine ispravne prijave;
  - izvršenje popravka u najkraćem mogućem roku, koji ne prelazi 14 radnih dana od datuma priznavanja reklamacije od strane servisa tvrtke Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. u terminu dogovorenom s korisnikom (u slučaju potrebe za uvozom ili proizvodnjom dijelova, ovaj se rok može produžiti);
  - zamjenu robe za onu bez nedostataka, ako je popravak nemoguć ili zahtijeva nerazmjerne troškove.
- Tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni u kojem slučaju ne snosi troškove demontaže ili oštećenja elemenata koji otežavaju pristup proizvodu (npr. pločice ili drugi materijali korišteni za oblaganje proizvoda). Montaža koja otežava pristup proizvodu nije u skladu s uputama za montažu.
- Zadiranje ili izvođenje konstrukcijskih promjena na proizvodu od strane osoba koje za to nije ovlastila tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. dovodi do prestanka jamstva.
- Jamstvo ne obuhvaća slučajeve kada se u kupoprodajnom ugovoru ili drugom ugovoru vezanom uz proizvod prodavač obvezao kupcu na usluge koje premašuju odredbe ovih uvjeta i regulativu pravnih propisa koji vrijede na tom području.
- Reklamacije proizvoda marke Rea podnose se pismeno ili putem elektroničke pošte izravno prodavaču robe.
- Jamstveni zahtjevi mogu se podnijeti samo uz predočenje dokaza o kupnji u obliku računa ili fakture.
- U slučaju gubitka jamstvenog lista, proizvođač neće izdati duplikat.
- Ako je za utvrđivanje osnovanosti jamstva potreban dolazak Servisa, vrijeme popravka računa se od datuma obavljenog pregleda. Rok za obavljanje pregleda ne može biti duži od 14 radnih dana od datuma kada je tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zaprimila pisanu prijavu.
- U slučaju neopravdanog poziva Servisa, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zadržava pravo zahtijevati povrat nastalih troškova.

U slučaju potrošačke prodaje, ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz nesukladnosti robe s ugovorom prema posebnim propisima.

## REA-TAKUUEHDOT

- Takuu kattaa ostetun tuotteen valmistus- ja materiaalivirheet ja on voimassa 24 kuukautta. Suoja kattaa kaikki tuotteen osat, mukaan lukien peililasi, hopeapinnoite, LED-valaistusjärjestelmät, lämmitysmatot, virtalähteet, kosketusohjaimet sekä asennuskokoonpanot ja rakenteelliset kehukset.
- Takuuaika alkaa tuotteen fyysisen luovutuksen päivänä. Takuun perusteena on ilmoittajan toimittama kuitti tai lasku todisteena tietyn tavaran ostosta. Myyjän on vahvistettava takuukortti ostopäivänä (allekirjoitus, liikkeen leima ja myyntipäivämäärä), muuten se on mitätön.
- Takuu ei kata:
  - käytettyinä hankittuja tuotteita (esim. näyttelykappaleita);
  - mekaanisia ja lämpövaurioita (lasin halkeamat, pinnan naarmut, reunojen lohkeamat, lovet), jotka johtuvat tuotteen vääränlaisesta käsittelystä, virheellisestä varastoinnista tai epäasianmukaisesta käytöstä;
  - osia, jotka kuluvat luonnollisesti käytön aikana (erityisesti rajoitetun käyttöajan omaavien elektronisten järjestelmien kulutusosat sekä pintakerrosten luonnollinen himmentyminen tai heikkeneminen ajan myötä);
  - toimintoja, jotka liittyvät käyttöohjeessa kuvattujen teknisten parametrien vääränlaisen huoltoon, puhdistukseen ja säätöön;
  - vikoja ja vaurioita, jotka ovat aiheutuneet:
    - asennuksesta, jota ei ole suoritettu valmistajan ohjeiden mukaisesti (mukaan lukien se, että sähköosia ei ole liittänyt henkilö, jolla on asianmukainen pätevyys),
    - omatoimisista korjauksista, muutoksista tai virtalähdējärjestelmien modifikaatioista,
    - epäsuotuisista ympäristöolosuhteista (esim. pitkäaikainen altistuminen liialliselle kosteudelle huoneen puutteellisen ilmanvaihdon vuoksi) ja elektroniikan suorasta kosketuksesta nesteisiin,
    - lasien ja pinnoitteiden vääränlaisesta hoidosta (esim. syövyttävien valmisteiden, ammoniakkaa, happoja tai liuottimia sisältävien aineiden käyttö), joka johtaa korroosioon,
    - tuotteen käytöstä sen käyttötarkoituksen tai teknisen dokumentaation sisältämien ohjeiden vastaisesti.
- Vian ilmetessä tuotteen käyttö on lopetettava suurempien vahinkojen välttämiseksi.
- Reklamaation kohteena oleva tavara on pidettävä Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen saatavilla. Jos reklamaation kohteena olevaa tavaraa ei aseteta saataville, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksellä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä reklamaatiota.
- Korjattavaksi toimitettavan tuotteen on aina oltava puhdas ja perushygienia vaatimusten mukainen.
- Perustellun reklamaation tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys sitoutuu:
  - vastaamaan reklamaatioon 14 päivän kuluessa sen asianmukaisesta jättämisestä;
  - suorittamaan korjauksen mahdollisimman lyhyessä ajassa, joka ei ylitä 14 työpäivää siitä päivästä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen huolto on hyväksynyt reklamaatioilmoituksen, käyttäjän kanssa sovittussa aikataulussa (jos osia on tuotava tai valmistettava, tätä aikaa voidaan pidentää);
  - vaihtamaan tavaran virheettömään, jos korjaus on mahdoton tai vaatii kohtuuttomia kustannuksia.
- Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys ei missään tapauksessa vastaa tuotteen luokse pääsyä vaikeuttavien elementtien (esim. laattojen tai muiden tuotteen kotelointiin käytettyjen materiaalien) purkamisesta tai vahingoittumisesta aiheutuvista kustannuksista. Asennus, joka vaikeuttaa tuotteen luokse pääsyä, ei ole asennusohjeiden mukainen.
- Muiden kuin Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen valtuuttamien henkilöiden puuttuminen tuotteeseen tai siihen tekemät rakenteelliset muutokset johtavat takuun raukeamiseen.
- Takuu ei kata tapauksia, joissa myyjä on kauppasopimuksessa tai muussa tuotteeseen liittyvässä sopimuksessa sitoutunut ostajalle palveluihin, jotka ylittävät näiden ehtojen määräykset ja tällä alalla sovellettavan lainsäädännön säännökset.
- Rea-merkisiä tuotteita koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse suoraan tavaran myyjälle.
- Takuuvaatimuksia voidaan esittää vain esittämällä ostotodistus kuitin tai ostolaskun muodossa.
- Takuukortin katoamistapauksessa valmistaja ei myönnä kaksoiskappaletta.
- Jos takuun voimassaolon toteamiseksi tarvitaan Huollon käynti, korjausaika lasketaan tarkastuksen päivästä. Tarkastuksen suorittamisen määräaika ei saa olla pidempi kuin 14 työpäivää siitä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen.
- Aiheuttoman Huollon kutsumisen tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys pitää oikeuden vaatia aiheutuneiden kustannusten korvaamista.

Kuluttajakaupassa tämä takuu ei poista, rajoita tai lykkää ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaran virheellisyydestä erillisten säännösten nojalla.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ REA

1. Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά ελαττώματα και ελαττώματα υλικών του αγορασθέντος προϊόντος και ανέρχεται σε 24 μήνες. Η προστασία καλύπτει όλα τα συστατικά μέρη του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του υαλοπίνακα του καθρέπτη, της επάργυρης επίστρωσης, των συστημάτων φωτισμού LED, των θερμαντικών χαλιών, των τροφοδοτικών, των ελεγκτών αφής, καθώς και των υποσυστημάτων συναρμολόγησης και των δομικών πλαισίων.
2. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημέρα της φυσικής παράδοσης του προϊόντος. Η βάση της εγγύησης είναι η προσκόμιση από τον αιτούντα απόδειξης ή τιμολογίου, ως αποδεικτικού αγοράς του συγκεκριμένου αγαθού. Η κάρτα εγγύησης πρέπει να επικυρωθεί από τον πωλητή την ημέρα της αγοράς (υπογραφή, σφραγίδα καταστήματος με ημερομηνία πώλησης), διαφορετικά είναι άκυρη.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
  - a. προϊόντα που αποκτήθηκαν ως μεταχειρισμένα (π.χ. προερχόμενα από εκθέσεις καταστημάτων)
  - b. μηχανικές και θερμικές ζημιές (ρωγμές του υαλοπίνακα, γρατσουνιές της επιφάνειας, θραύσματα άκρων, σπασίματα) που προκύπτουν από ακατάλληλο χειρισμό του προϊόντος, εσφαλμένη αποθήκευση ή ακατάλληλη χρήση
  - c. εξαρτήματα που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά κατά τη διάρκεια της λειτουργίας (ιδίως αναλώσιμα μέρη ηλεκτρονικών συστημάτων με περιορισμένη διάρκεια ζωής, καθώς και το φυσικό θάμπωμα ή την υποβάθμιση των στρωμάτων φινιρίσματος που προκύπτουν από την πάροδο του χρόνου)
  - d. ενέργειες που σχετίζονται με ακατάλληλη συντήρηση, καθαρισμό και ρύθμιση των τεχνικών παραμέτρων που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης
  - e. ελαττώματα και ζημιές που προκαλούνται από:
    - συναρμολόγηση που πραγματοποιήθηκε σε αντίθεση με τις οδηγίες του κατασκευαστή (συμπεριλαμβανομένης της μη σύνδεσης των ηλεκτρικών εξαρτημάτων από άτομο με τα κατάλληλα προσόντα),
    - πραγματοποίηση ανεξάρτητων επισκευών, μετατροπών ή τροποποιήσεων στα συστήματα τροφοδοσίας,
    - δυσμενείς περιβαλλοντικές συνθήκες (π.χ. μακροχρόνια έκθεση σε υπερβολική υγρασία με δυσλειτουργικό αερισμό του χώρου) και άμεση επαφή των ηλεκτρονικών με υγρά,
    - ακατάλληλη φροντίδα των υαλοπινάκων και των επιστρώσεων (π.χ. χρήση διαβρωτικών σκευασμάτων, παραγόντων που περιέχουν αμμωνία, οξέα ή διαλύτες), που οδηγεί σε διάβρωση,
    - λειτουργία του προϊόντος με τρόπο ασύμβατο με τον προορισμό του ή τις κατευθυντήριες γραμμές που περιέχονται στην τεχνική τεκμηρίωση.
4. Σε περίπτωση διαπίστωσης ελαττώματος, η χρήση του προϊόντος πρέπει να διακοπεί προκειμένου να αποφευχθούν μεγαλύτερες ζημιές.
5. Το εμπόρευμα που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας πρέπει να διατηρείται στη διάθεση της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Η μη διάθεση του εμπορεύματος που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας εξουσιοδοτεί την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. να αρνηθεί την αναγνώριση της καταγγελίας.
6. Σε κάθε περίπτωση, το προϊόν που διατίθεται για επισκευή πρέπει να είναι καθαρό και σύμφωνο με τις βασικές απαιτήσεις υγιεινής.
7. Σε περίπτωση δικαιολογημένης υποβολής καταγγελίας, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. δεσμεύεται να:
  - a. απαντήσει στην καταγγελία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της ορθής υποβολής της
  - b. πραγματοποιήσει την επισκευή στο συντομότερο δυνατό χρόνο, που δεν υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναγνώρισης της αναφοράς καταγγελίας από το σέρβις της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε ημερομηνία που έχει συμφωνηθεί με τον χρήστη (σε περίπτωση ανάγκης εισαγωγής ή κατασκευής εξαρτημάτων, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί)
  - c. αντικαταστήσει το εμπόρευμα με ένα χωρίς ελαττώματα, εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή απαιτεί υπερβολικό κόστος.
8. Η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει το κόστος αποσυναρμολόγησης ή ζημιάς στοιχείων που δυσχεραίνουν την πρόσβαση στο προϊόν (π.χ. πλακίδια ή άλλα υλικά που χρησιμοποιούνται για την επένδυση του προϊόντος). Η συναρμολόγηση που δυσχεραίνει την πρόσβαση στο προϊόν είναι ασύμβατη με τις οδηγίες συναρμολόγησης.
9. Η παρέμβαση ή η πραγματοποίηση δομικών αλλαγών στο προϊόν από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. προκαλούν τη λήξη της εγγύησης.
10. Η εγγύηση δεν καλύπτει περιπτώσεις όπου, στη σύμβαση αγοράς ή σε άλλη σύμβαση που σχετίζεται με το προϊόν, ο πωλητής έχει αναλάβει έναντι του αγοραστή την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών που υπερβαίνουν τις διατάξεις των παρόντων όρων και τις ρυθμίσεις των νομικών διατάξεων που ισχύουν στον τομέα αυτό.
11. Οι καταγγελίες για προϊόντα της μάρκας Rea πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απευθείας στον πωλητή του εμπορεύματος.
12. Οι αξιώσεις εγγύησης μπορούν να υποβληθούν μόνο με την προσκόμιση αποδεικτικού αγοράς με τη μορφή απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς.
13. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας εγγύησης, ο κατασκευαστής δεν εκδίδει αντίγραφο.
14. Εάν απαιτείται επίσκεψη του Σέρβις για τον καθορισμό της εγκυρότητας της εγγύησης, ο χρόνος επισκευής υπολογίζεται από την ημερομηνία της επιθεώρησης. Η προθεσμία για τη διενέργεια της επιθεώρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της γραπτής ειδοποίησης από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης του Σέρβις, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των εξόδων που προέκυψαν.